



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Handifaction

Résultats complets

France

(En ville : généraliste)

Sur 45946 réponses

Du 1 janvier 2022

au 31 décembre 2023

Édité le 11 juin 2024



Application disponible
sur smartphones
iPhone et Android



Une initiative de l'association **Handidactique**

Table des matières

 Table des matières.....	2	 Déroulement du soin	8
 Plan de réponse au questionnaire.....	3	 Satisfaction de l'accueil et des soins.....	9
 Profils des répondants	4	 Synthèse des régions	10
 Répondants ayant subi un refus de soin	5		
 Parcours de soin selon le lieu.....	6		
 Types de soin effectués par les personnes soignées	7		

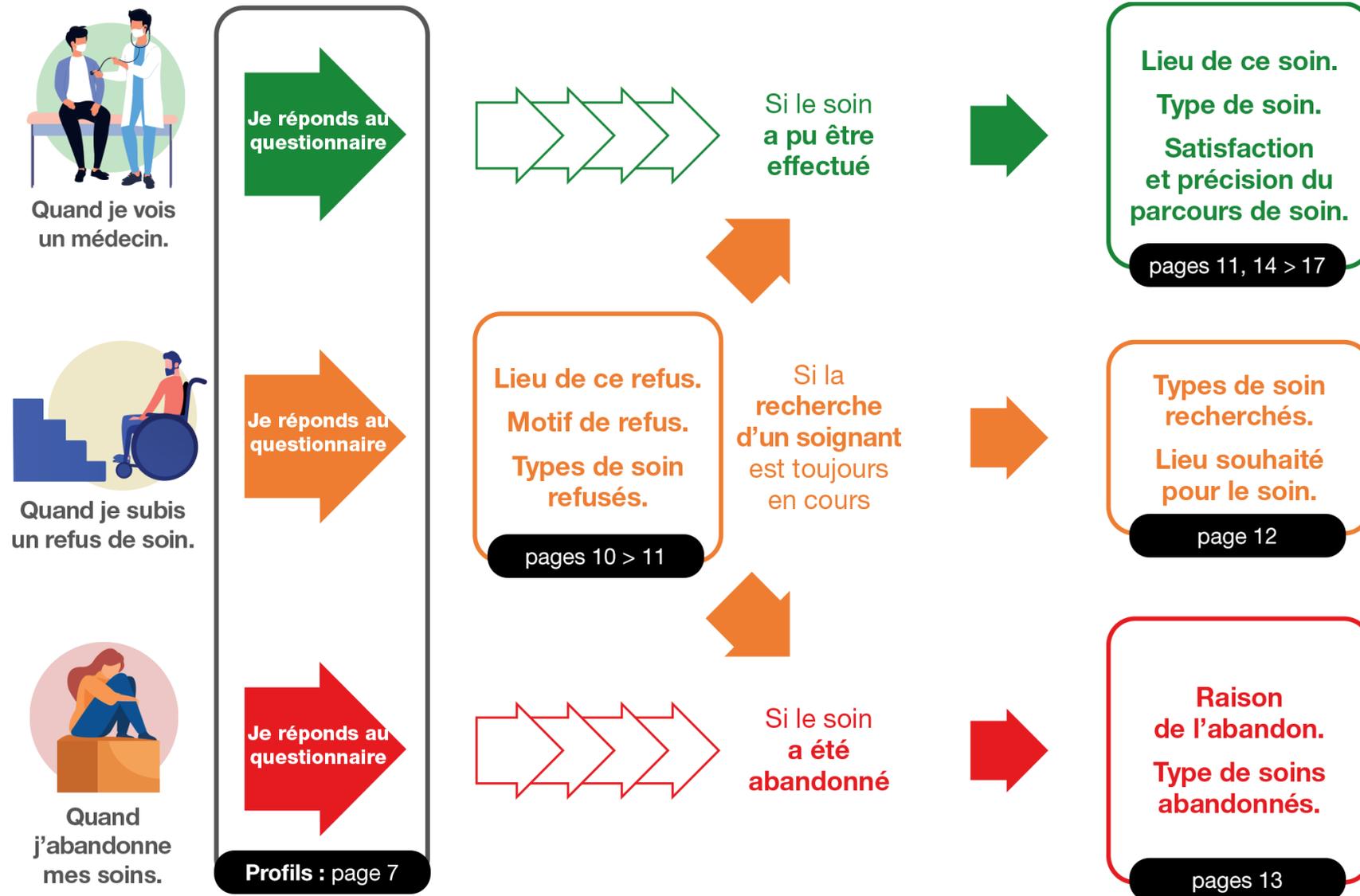
Indications :

 détail

Ce symbole vous donne une indication de lecture pour la donnée concernée.

En raison des arrondis au nombre entier, la somme des pourcentages peut ne pas être égale à 100 %.

Plan de réponse au questionnaire

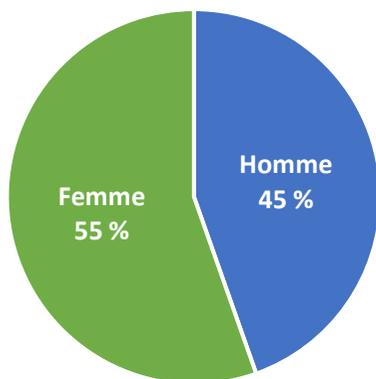


Profils des répondants

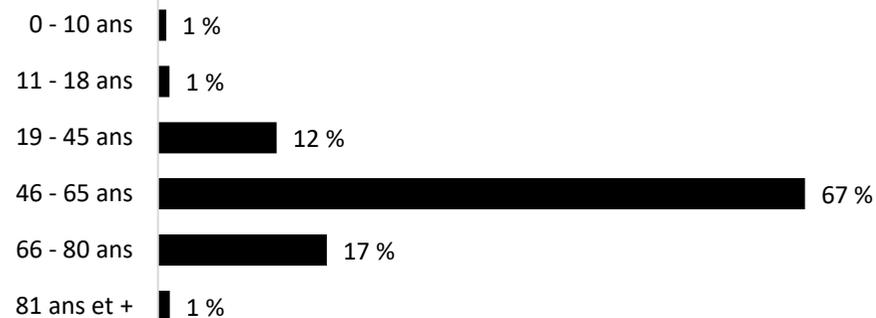
infos p. 2

Effectif concerné :
45946 réponses

Sexe

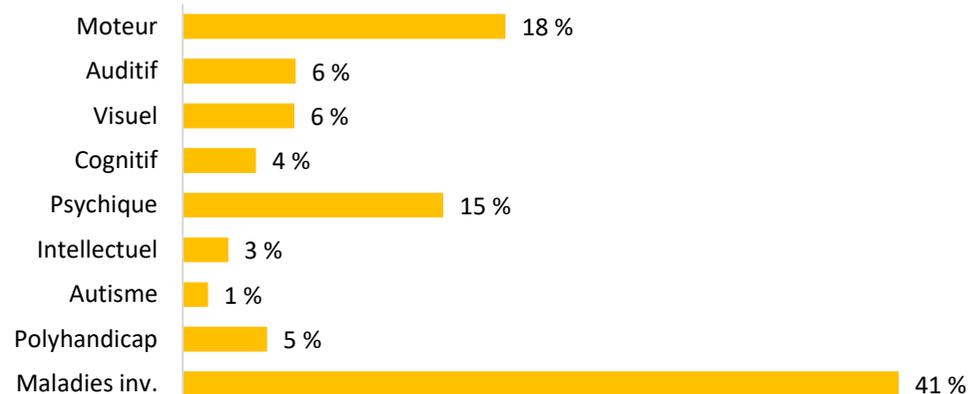


Âge



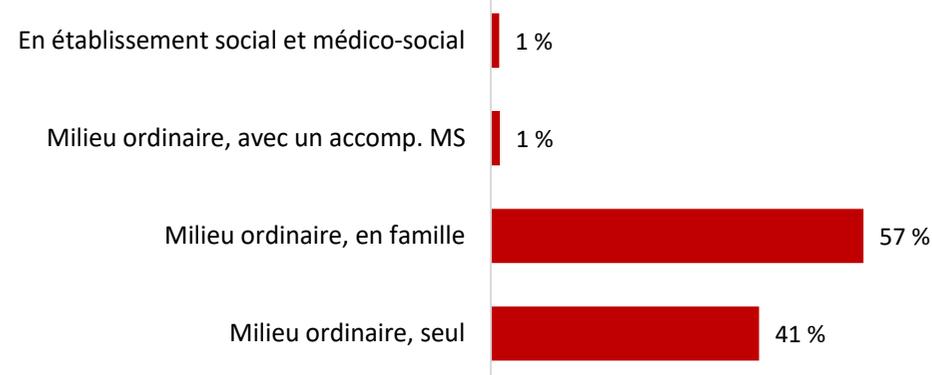
Âge moyen : 55 ans

Type(s) de handicap



Handicaps multiples : 33 %

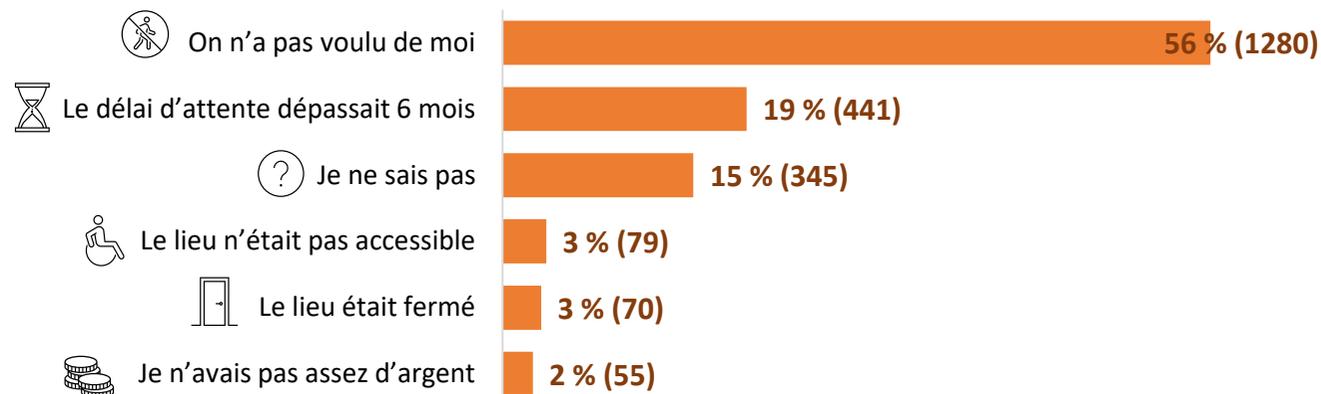
Lieu(x) de vie



! Répondants ayant subi un refus de soin

Effectif concerné :
2270 réponses dont 0 refus suivis d'un abandon et 0 en recherche de solution

Motifs de refus



Parcours de soin selon le lieu

Effectif concerné :
45946 réponses

i La demande de soins correspond à la somme des soins effectués et des soins refusés

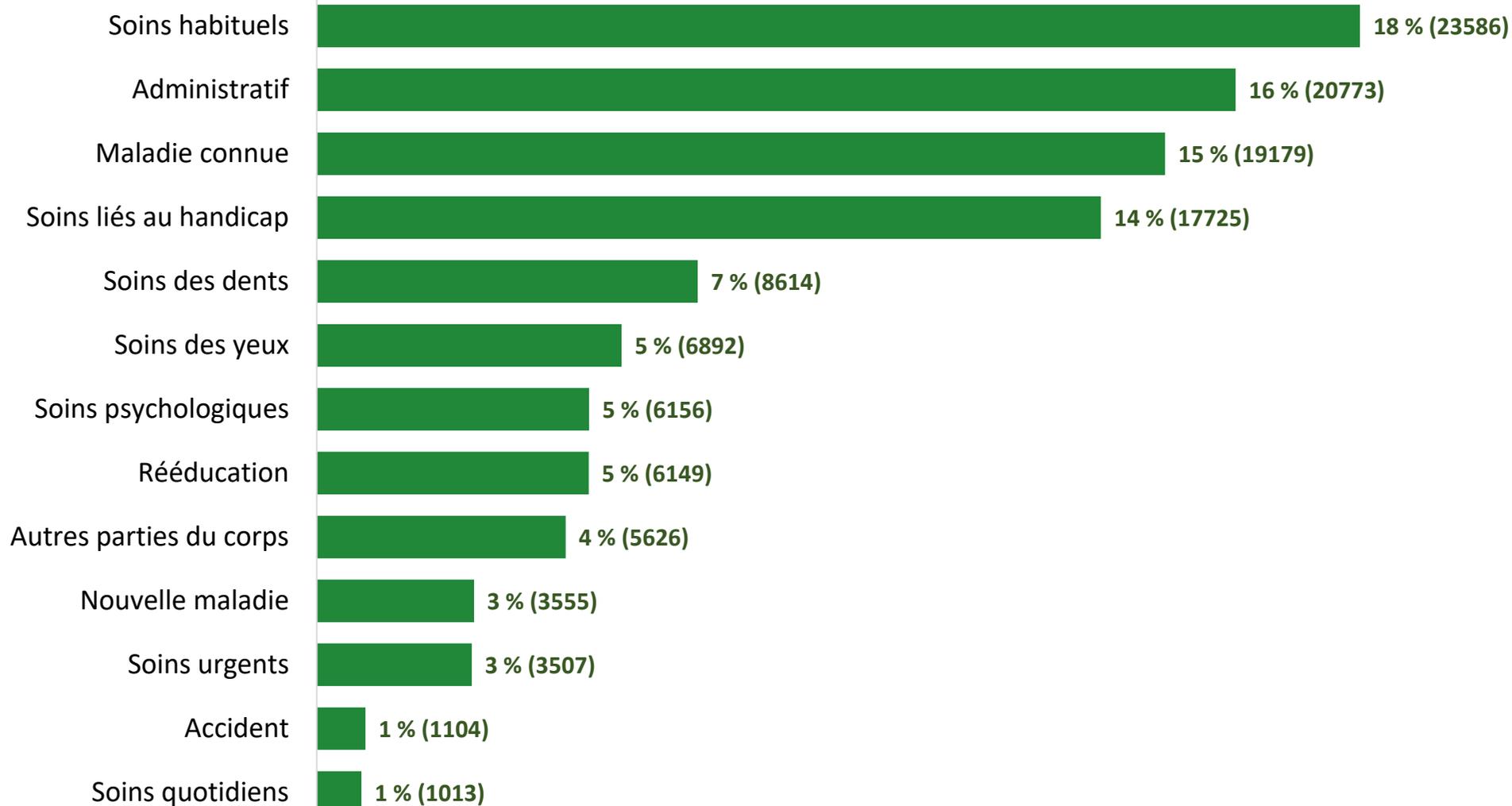
	Part des soins effectués		Part des soins refusés		Part des refus dans la demande de soins		Part des abandons dans la demande de soins		Part des reports vers un autre lieu après un refus dans la demande de soins		Part des reports vers ce lieu après un refus dans la demande de soins	
	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif
En ville, généraliste	100 %	45946	64 %	1444	3 %	1444	0 %	0	3 %	1444	5 %	2270
En ville, spécialiste	0 %	0	14 %	328	0 %	328	0 %	0	0 %	0	0 %	0
En ville, pharmacie	0 %	0	2 %	38	0 %	38	0 %	0	0 %	0	0 %	0
A l'hôpital : Aux urgences	0 %	0	6 %	137	0 %	137	0 %	0	0 %	0	0 %	0
A l'hôpital : Dans les services	0 %	0	6 %	142	0 %	142	0 %	0	0 %	0	0 %	0
A domicile : Soins médicaux	0 %	0	2 %	40	0 %	40	0 %	0	0 %	0	0 %	0
A domicile : Soins d'accompagnement	0 %	0	1 %	23	0 %	23	0 %	0	0 %	0	0 %	0
En hospitalisation à domicile	0 %	0	0 %	3	0 %	3	0 %	0	0 %	0	0 %	0
En établissement social et médico-social	0 %	0	2 %	42	0 %	42	0 %	0	0 %	0	0 %	0
En maison de santé de proximité	0 %	0	2 %	55	0 %	55	0 %	0	0 %	0	0 %	0

Types de soin effectués par les personnes soignées

Effectif concerné :
45946 réponses

i Une réponse peut concerner plusieurs types de soins

Types de soin



🗨️ Déroulement du soin

Effectif concerné :
45946 réponses



Accompagnement

Avez-vous eu besoin
d'être accompagné(e) ?

27 % Oui

73 % Non

A-t-on accepté votre
accompagnement ?

87 % Oui

13 % Non

Qui a été votre
accompagnant ?

75 % Un membre de ma famille

17 % Un professionnel du soin

8 % Un de mes amis



Explication des soins

Avez-vous posé des
questions lors du soin ?

70 % Oui

30 % Non

Avez-vous eu des réponses ?

89 % Oui

6 % Non

5 % Oui, mais je n'ai pas compris les réponses



Prise en compte de la douleur

A-t-on tenu en compte de la douleur ?

75 % Oui

8 % Non

16 % Je ne suis pas concerné(e)

Satisfaction de l'accueil et des soins

Effectif concerné :
45946 réponses

Satisfaction concernant l'accueil

Satisfaction concernant les soins

En ville, généraliste



Synthèse des régions

Effectif national sur la période :
45946 réponses

	Effectif	Personnes soignées	Personnes non soignées	Taux de soins sans refus	Taux de refus de soin	Taux d'abandons de recherche	Satisfaction globale	Taux de refus avant d'avoir pu effectuer leur(s) soin(s)	Taux d'acceptation de l'accompagnement	Taux de réponses obtenues aux questions posées	Taux de prise en compte de la douleur
France entière	45 946	100 %	0 %	95 %	5 %	0 %	1,8 /3	5 %	87 %	89 %	75 %
Grand Est	5 838	100 %	0 %	97 %	3 %	0 %	1,8 /3	3 %	88 %	89 %	75 %
Nouvelle-Aquitaine	3 754	100 %	0 %	94 %	6 %	0 %	1,7 /3	6 %	88 %	90 %	74 %
Auvergne-Rhône-Alpes	3 719	100 %	0 %	94 %	6 %	0 %	1,8 /3	6 %	86 %	89 %	75 %
Bourgogne-Franche-Comté	3 085	100 %	0 %	95 %	5 %	0 %	1,8 /3	5 %	89 %	91 %	77 %
Bretagne	2 995	100 %	0 %	95 %	5 %	0 %	1,8 /3	5 %	87 %	90 %	76 %
Centre-Val de Loire	1 804	100 %	0 %	94 %	6 %	0 %	1,7 /3	6 %	84 %	86 %	73 %
Corse	134	100 %	0 %	96 %	4 %	0 %	1,8 /3	4 %	84 %	88 %	78 %
Île-de-France	7 127	100 %	0 %	95 %	5 %	0 %	1,8 /3	5 %	86 %	89 %	75 %
Occitanie	3 097	100 %	0 %	94 %	6 %	0 %	1,8 /3	6 %	86 %	90 %	75 %
Hauts-de-France	5 377	100 %	0 %	96 %	4 %	0 %	1,9 /3	4 %	88 %	90 %	76 %
Normandie	2 775	100 %	0 %	96 %	4 %	0 %	1,7 /3	4 %	85 %	89 %	76 %
Pays de la Loire	3 197	100 %	0 %	94 %	6 %	0 %	1,7 /3	6 %	88 %	90 %	75 %
Provence-Alpes-Côte d'Azur	2 173	100 %	0 %	95 %	5 %	0 %	1,8 /3	5 %	85 %	90 %	76 %
Régions d'outre-mer	870	100 %	0 %	97 %	3 %	0 %	1,9 /3	3 %	83 %	88 %	78 %



→ Nous vous remercions de continuer à soutenir le baromètre Handifaction et la Charte Romain Jacob.

→ Nous continuons à collecter vos réponses :

- par internet, sur le site handifaction.fr ;
- sur l'application **Handifaction pour smartphone** ;
- en **version papier**, mise à disposition sur notre site.



→ Pour nous aider à faire découvrir le questionnaire, découvrez également nos **outils de promotion** que vous pouvez télécharger gratuitement sur notre site.

→ Vous pouvez également suivre toute notre actualité grâce à notre **newsletter**, à laquelle vous pouvez vous abonner directement sur notre site handifaction.fr.