



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

handifaction

Résultats complets

Bretagne



handifaction

Pour améliorer ensemble l'accès aux soins
des personnes en situation de handicap.

Sur 2667 réponses

Du 1 avril 2025

au 30 juin 2025

Édité le 7 juillet 2025



Application disponible
sur smartphones
iPhone et Android

Une initiative de l'association **Handidactique**

Actualité nationale du trimestre

Ce deuxième trimestre de l'année 2025 concentre un **nombre considérable de réponses s'élevant à 50 271**. Ce résultat s'explique en grande partie par une campagne de mailing nationale menée par la Caisse nationale d'assurance maladie du 2 au 6 avril (29 468 réponses obtenues par cet intermédiaire) et par la poursuite de la campagne de promotion grand public lancée le 3 décembre 2024 à l'occasion de la journée internationale des personnes en situation de handicap.

Les résultats de ce trimestre mettent en lumière **27 % de non soignés** parmi l'ensemble des réponses obtenues sur la période, soit une baisse de 3 points par rapport au premier trimestre.

18 % des répondants ont indiqué avoir subi un refus de soin (1 point de baisse par rapport au premier trimestre) et parmi eux, 28 % ont abandonné leur démarche de soin (moins 2 points par rapport au premier trimestre).

Les spécialistes en ville concentrent 44 % des difficultés d'accès aux soins recensées. 20 % des situations de non-accès aux soins relèvent quant à elles des services hospitaliers et 16 % des médecins généralistes.

16 % des répondants ont indiqué avoir abandonné leur démarche de soin, soit une baisse de 2 points en comparaison du premier trimestre.

43 % d'entre eux n'ont pas trouvé de soignants, 24 % se sont découragés face à l'ensemble des freins rencontrés et 12 % ne savaient pas où se rendre.

Les trois principaux types de soin abandonnés sont ceux liés au handicap (18 %), à une maladie connue (12 %) et à des problèmes dentaires (11 %).

13 % des répondants ayant accédé aux soins ont vu leur accompagnant refusé, 7 % n'ont pas obtenu de réponses à leurs questions et 9 % n'ont pas vu leur douleur prise en compte.

La prochaine publication des résultats trimestriels interviendra en octobre 2025.

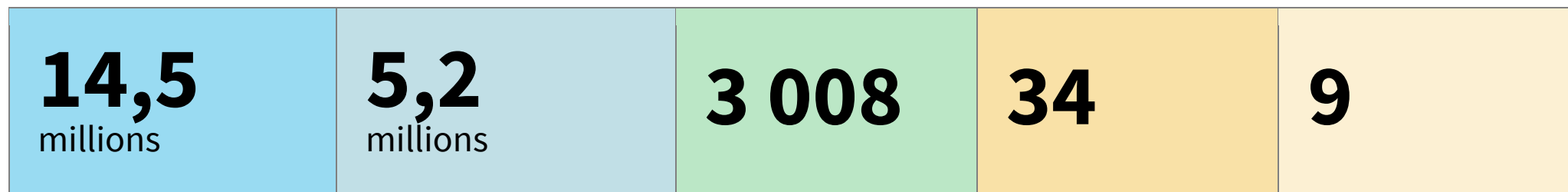
Vous avez également la possibilité de demander des études sur-mesure, afin par exemple d'isoler une composante (type de handicap, lieu de soin ou encore lieu de vie...).

Des outils de communication sont disponibles depuis la rubrique outils de promotion de notre site internet.

Nous tenons à remercier l'ensemble de nos répondants, dont la participation active est essentielle.

🔍 Mise en perspective

Cette sélection de données nationales, qui porte sur le nombre de personnes vivant avec un handicap et sur l'offre de soins disponibles, vise à mettre en perspective les informations recueillies par le questionnaire handifaction en fournissant des éléments supplémentaires pour mieux comprendre et analyser la situation.



personnes de 15 ans ou + déclarent avoir au moins une **limitation sévère** dans une fonction physique, sensorielle ou cognitive.

personnes ont des droits ouverts en **MDPH (maison départementale des personnes handicapées)**.

établissements hospitaliers de santé soit **1 354** hôpitaux publics, **983** cliniques privées et **671** établissements privés à but non lucratif.

médecins pour 10 000 habitants soit une densité en dessous de la moyenne européenne qui est à **37,6**.

médecins généralistes pour 10 000 habitants ainsi que **5,8** dentistes, **11,9** masseurs-kinésithérapeutes, et **0,3** dermatologues pour 10 000 habitants en France. Ces professions constituent les quatre principaux lieux de soins concernés par les difficultés d'accès aux soins.

Source : « Le handicap en chiffres », 2024, [Drees](#)

Sources : Données CNSA et INSEE, 2020, [Handidonnées](#) (données non exhaustives, selon disponibilité)

Source : « Les établissements de santé », 2021, [Drees](#)

Sources : Données OMS et DRESS, 2024, [OMS](#) et [INSEE](#)

Source : Données Assurance Maladie, 2023, [Data Ameli](#)

Table des matières

Actualité nationale du trimestre	2	Parcours de soin selon le lieu.....	14
Mise en perspective	3	Types de soin effectués par les personnes soignées	15
Table des matières	4	Déroulement du soin	16
Plan de réponse au questionnaire	5	Satisfaction de l'accueil et des soins.....	17
Vue générale de l'accès aux soins.....	6	Profil des personnes soignées à l'hôpital.....	18
Taux de personnes non-soignées, par département.....	7	Parcours de soin à l'hôpital.....	19
Profils des répondants	8	Soins et Refus des spécialistes médicaux et paramédicaux	20
Taux de soin selon la possession d'un médecin traitant	9	Synthèse des régions	21
Répondants ayant subi un refus de soin.....	10	Synthèse des départements de la région	22
Fréquentation et Refus en lieux de soin	11		
Répondants ayant subi un refus, toujours en recherche de soin	12		
Répondants ayant abandonné leur soin	13		

Indications :

p. 21

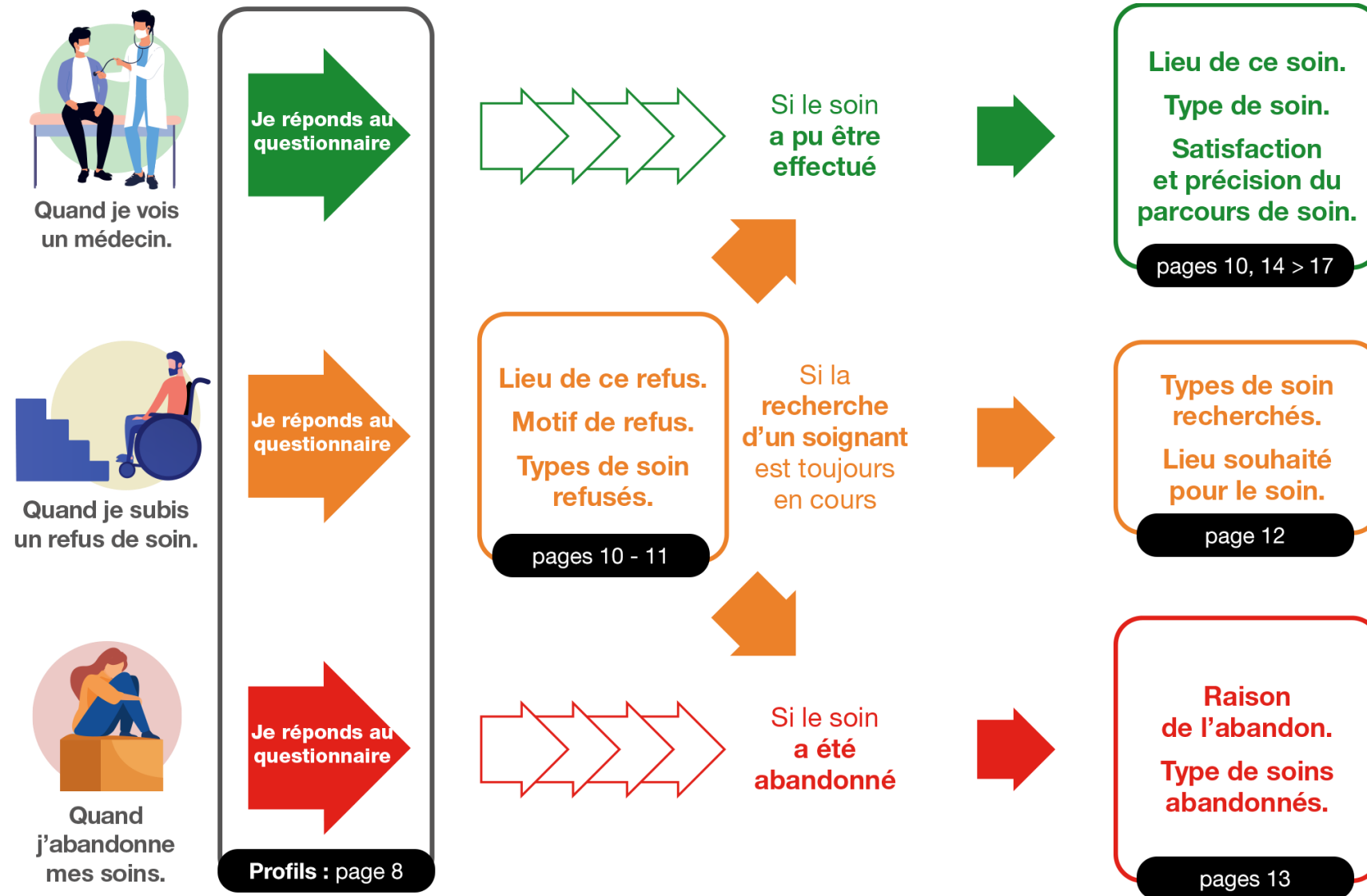
Ce symbole vous indique une information concernant laquelle nous apportons un regard plus détaillé à la page indiquée.

détail

Ce symbole vous donne une indication de lecture pour la donnée concernée.

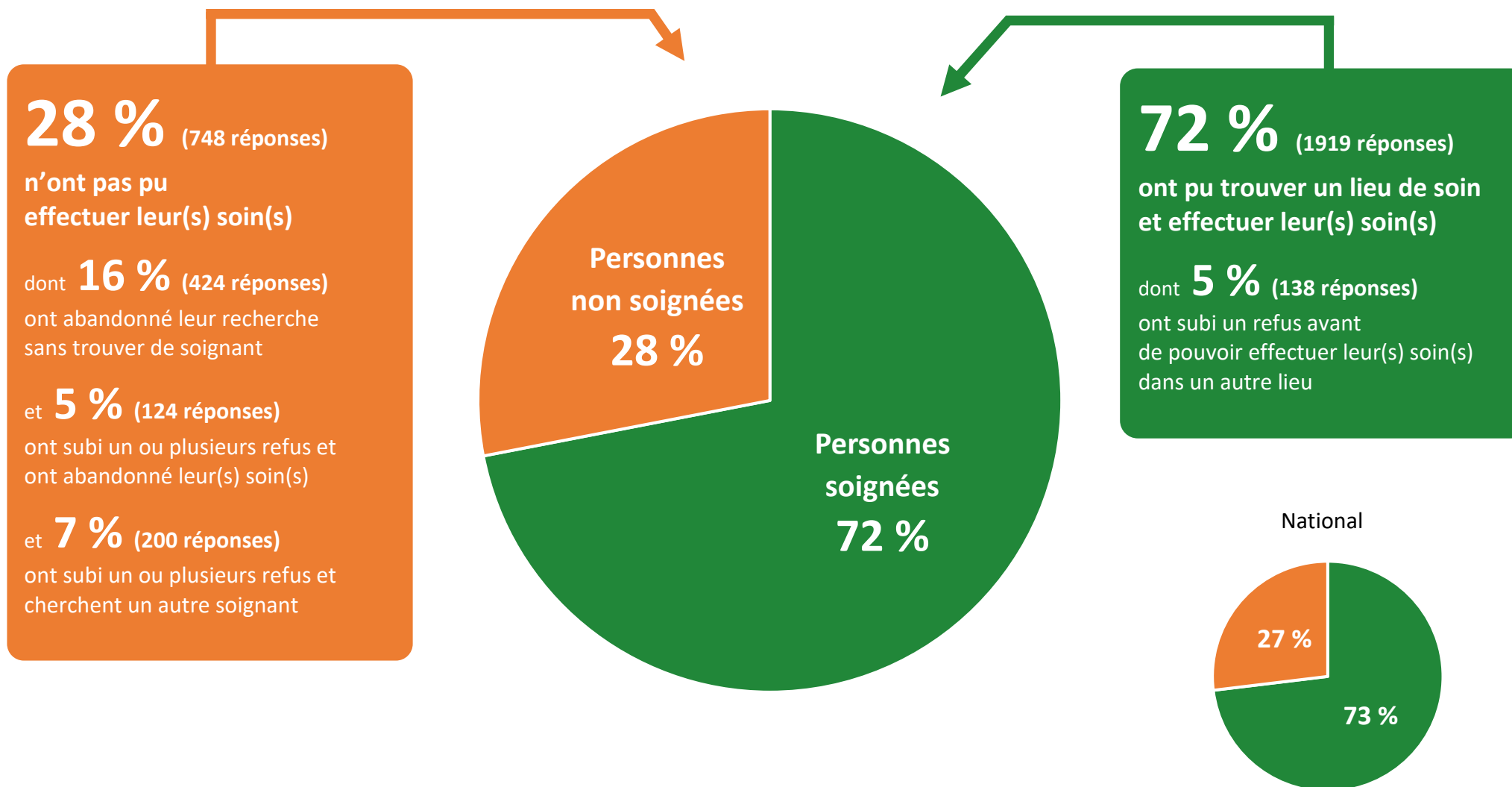
En raison des arrondis au nombre entier, la somme des pourcentages peut ne pas être égale à 100 %.

Plan de réponse au questionnaire



Vue générale de l'accès aux soins

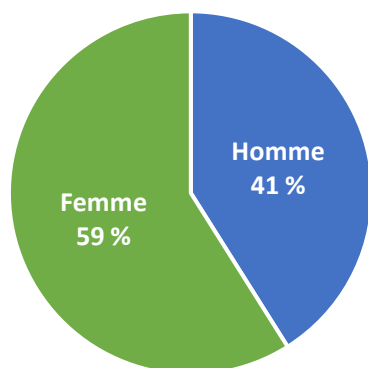
Effectif concerné :
2667 réponses



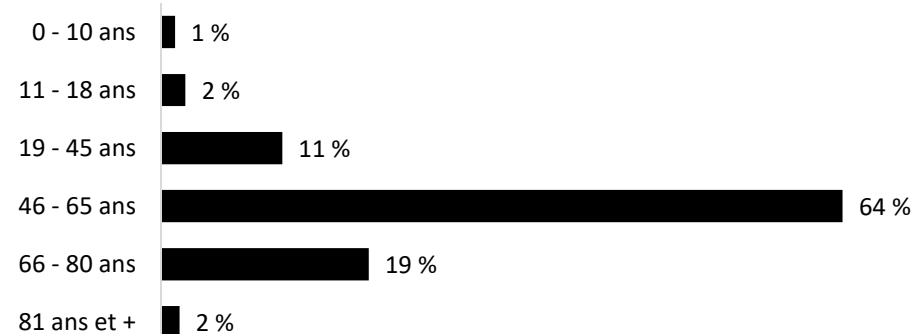
Profils des répondants

Effectif concerné :
2667 réponses

Sexe

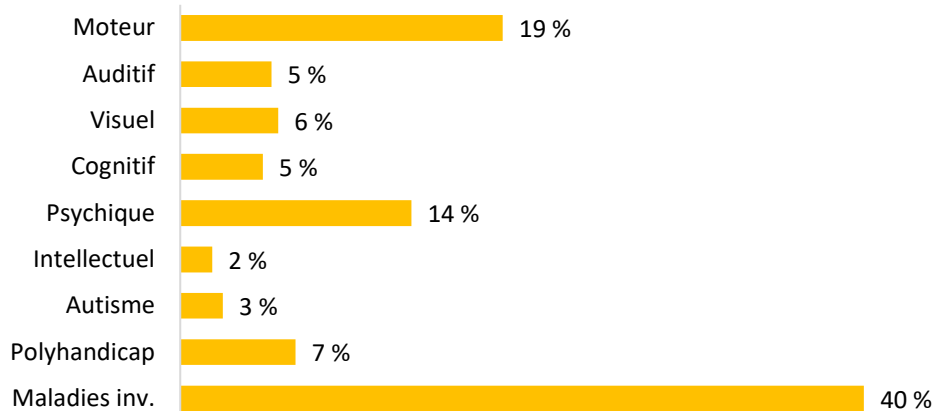


Âge



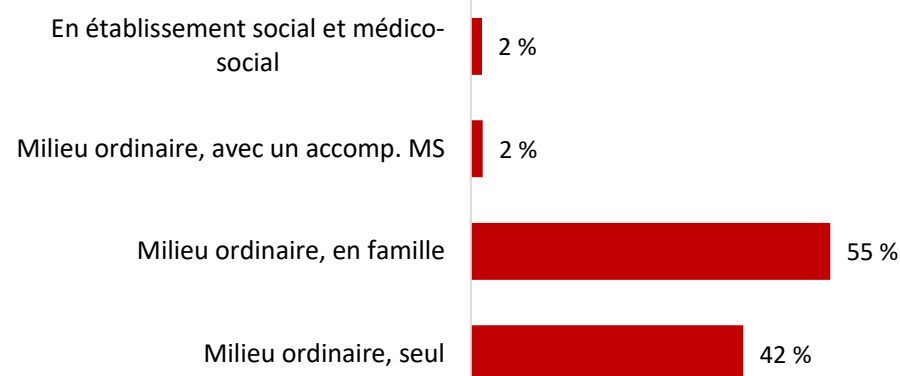
Âge moyen : 55 ans

Type(s) de handicap



Handicaps multiples : 36 %

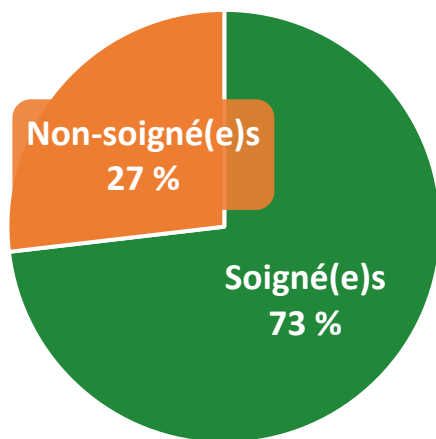
Lieu(x) de vie



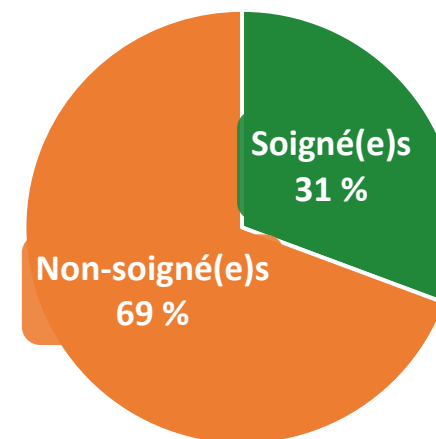
📌 Taux de soin selon la possession d'un médecin traitant

Effectif concerné :
2667 réponses

Avec médecin traitant



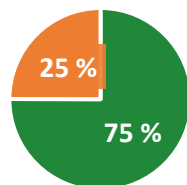
Sans médecin traitant



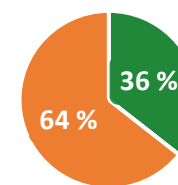
Taux de possession d'un médecin traitant

97 %

National



National



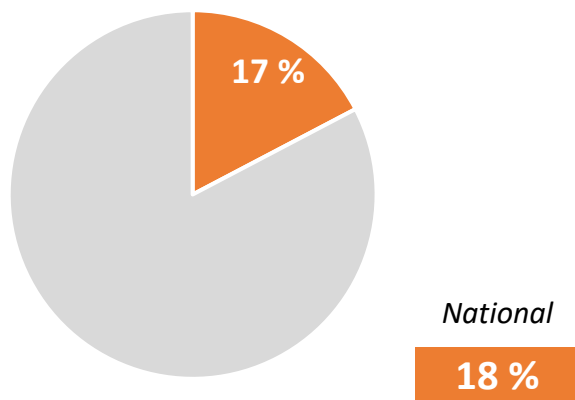
National

95 %

📌 Répondants ayant subi un refus de soin

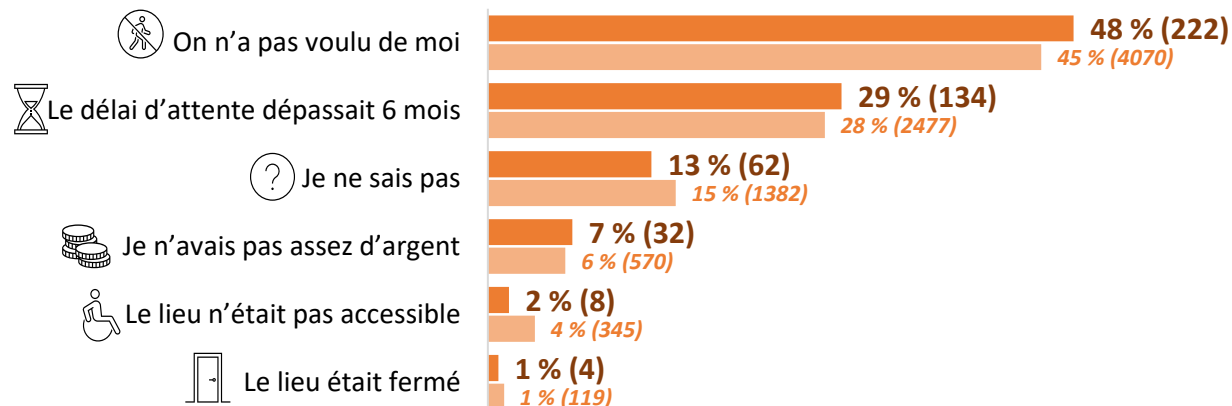
Effectif concerné :
462 réponses dont 124 refus suivis d'un abandon et 200 en recherche de solution

Taux de refus de soin

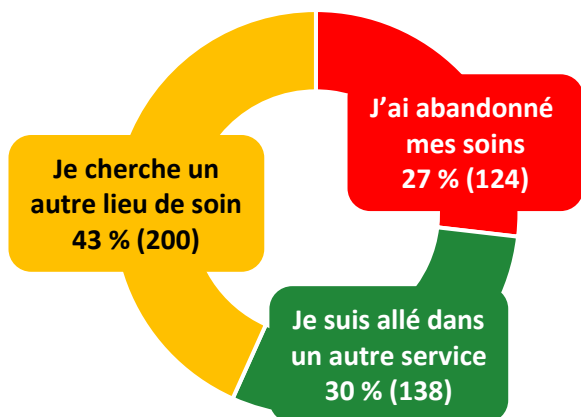


Motifs de refus

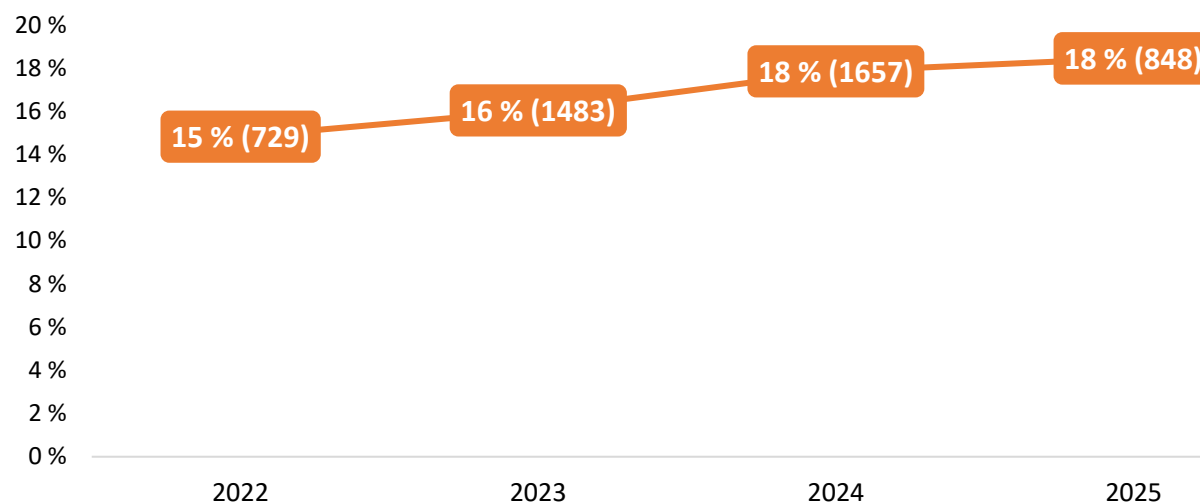
Légende : ■ Bretagne ■ National



Parcours après un refus de soin



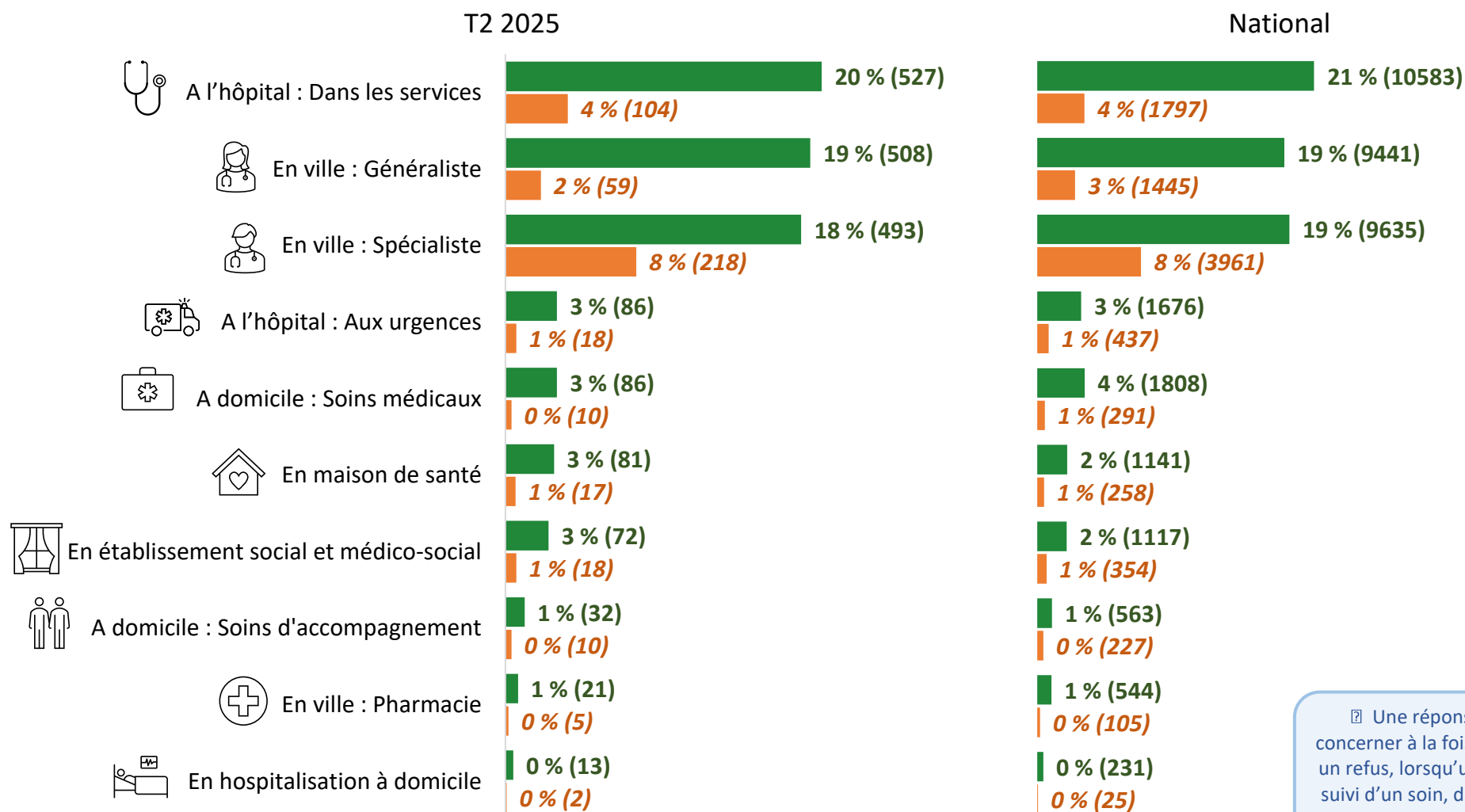
Historique de refus de soin par an



Fréquentation et Refus en lieux de soin

Effectif concerné :
2243 réponses

Légende : ■ Lieux où les soins ont été effectués ■ Lieux où ont été subis les refus

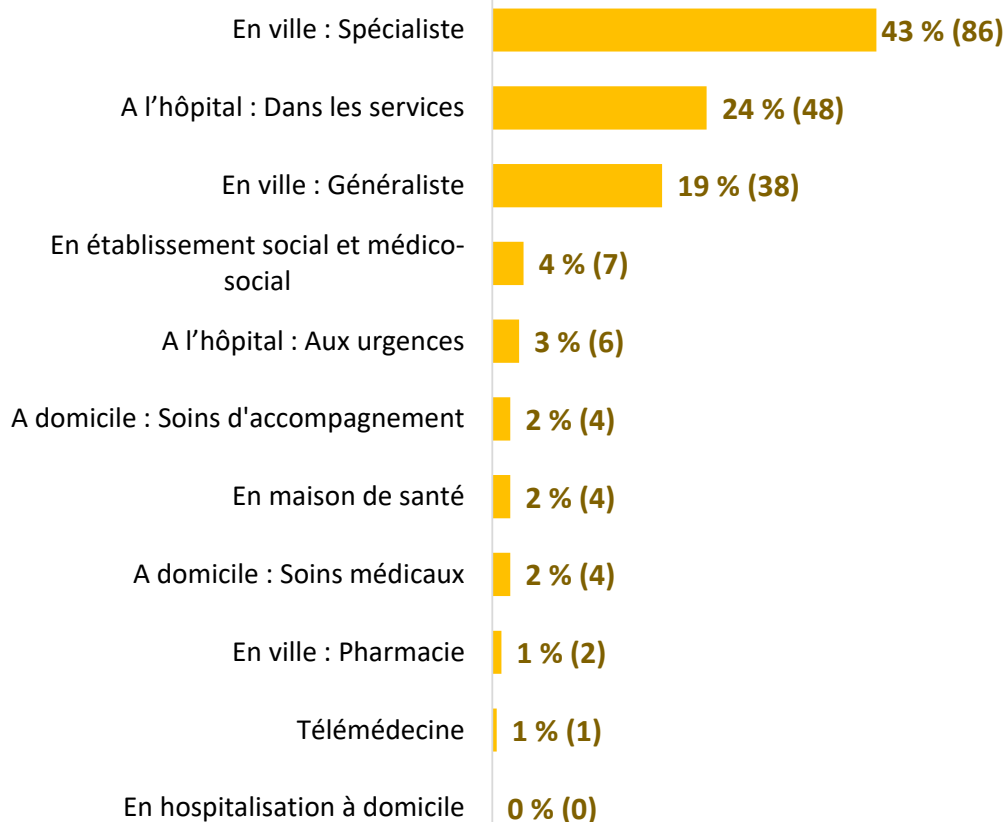


Une réponse peut concerner à la fois un soin et un refus, lorsqu'un refus est suivi d'un soin, dans un lieu identique ou différent

? Répondants ayant subi un refus, toujours en recherche de soin

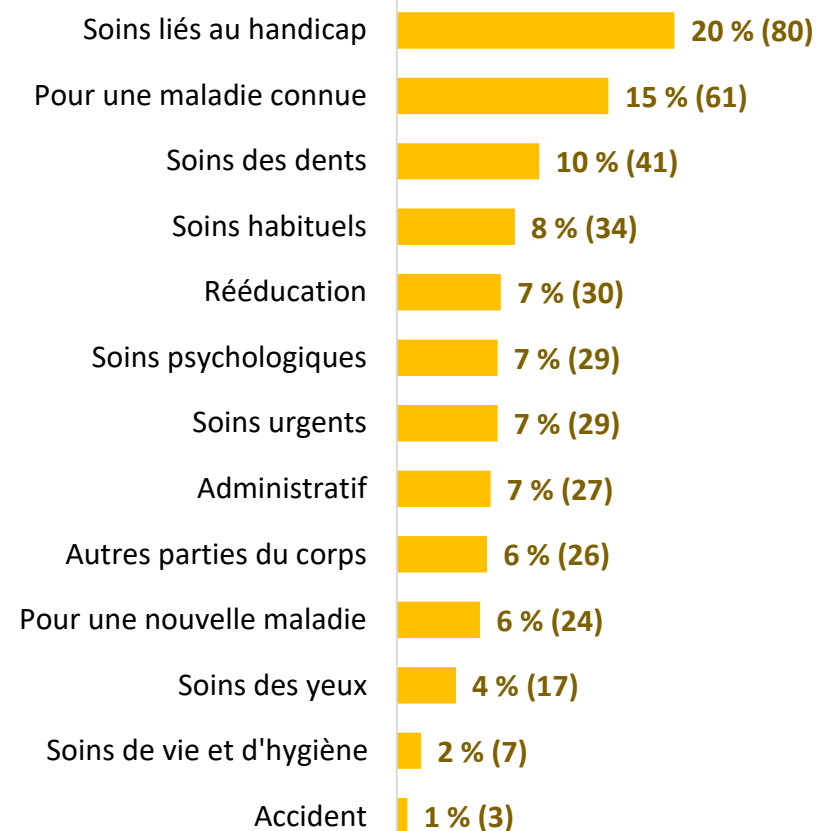
Effectif concerné :
200 réponses

Lieux de soins recherchés, après avoir subi un refus de soin



Types de soins recherchés, après avoir subi un refus de soin

? Une réponse peut
concerner plusieurs
types de soins

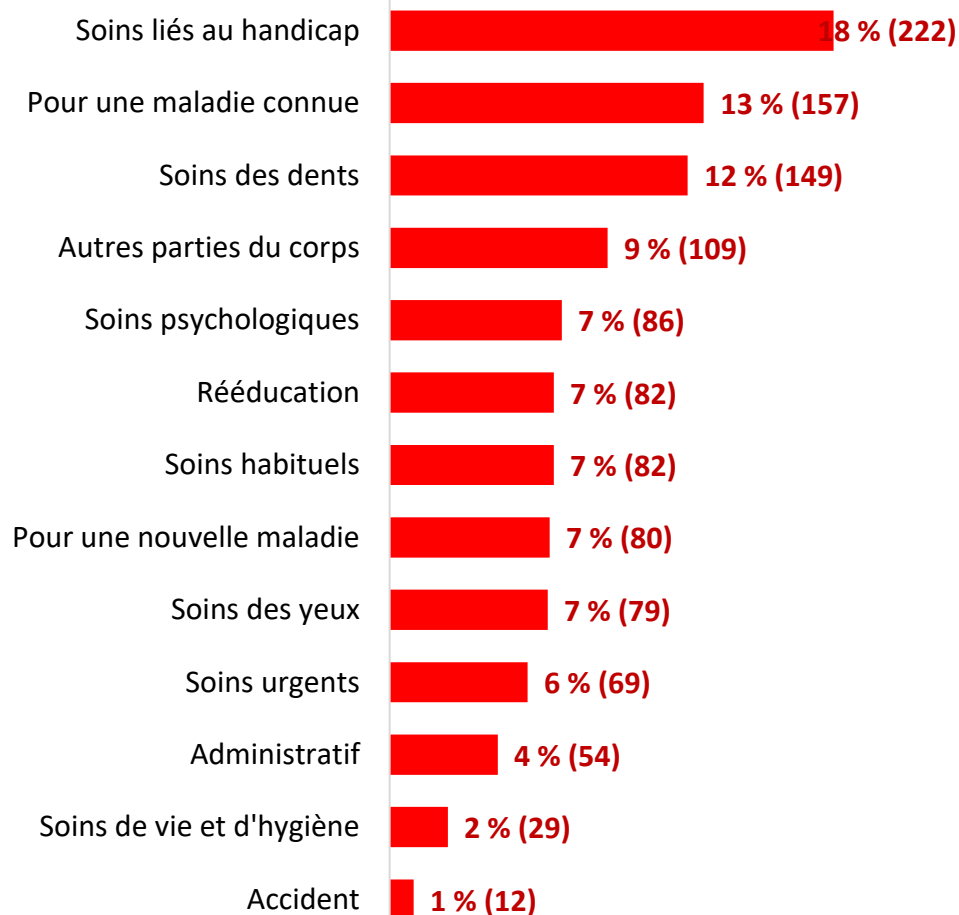


📌 Répondants ayant abandonné leur soin

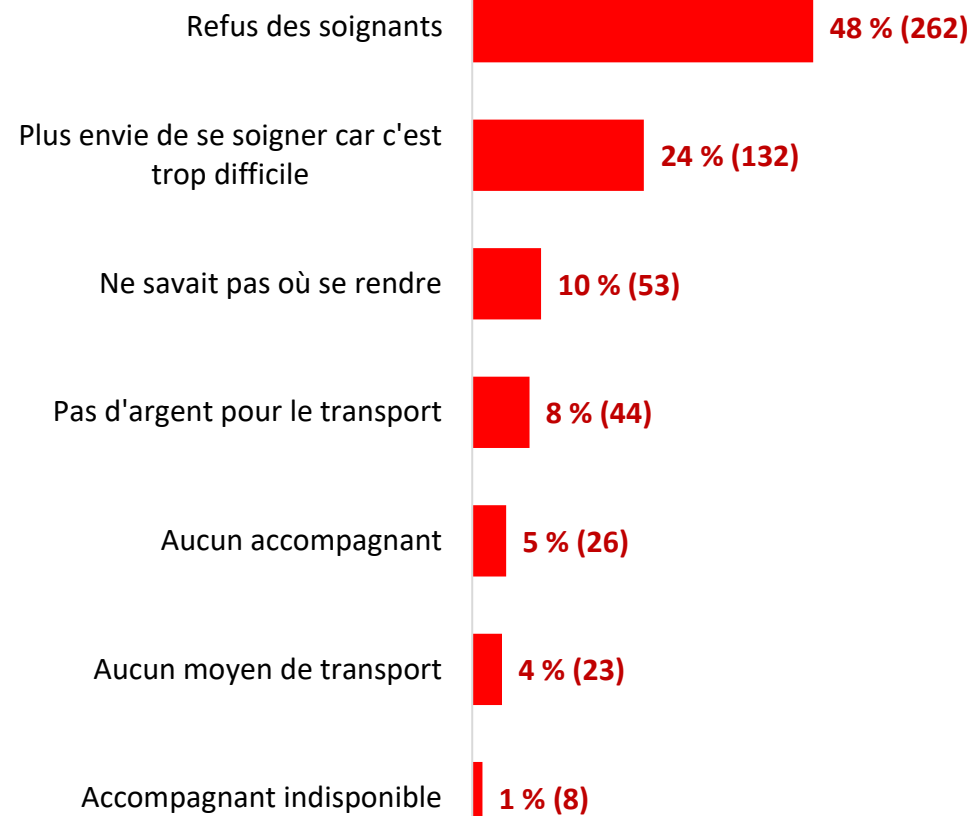
Effectif concerné :
548 réponses dont 424 abandons sans refus préalable

Types de soins abandonnés

📌 Une réponse peut concerner plusieurs types de soins



Raisons d'abandon



? Parcours de soin selon le lieu

Effectif concerné :
2667 réponses

? La demande de soins correspond à la somme des soins effectués et des soins refusés

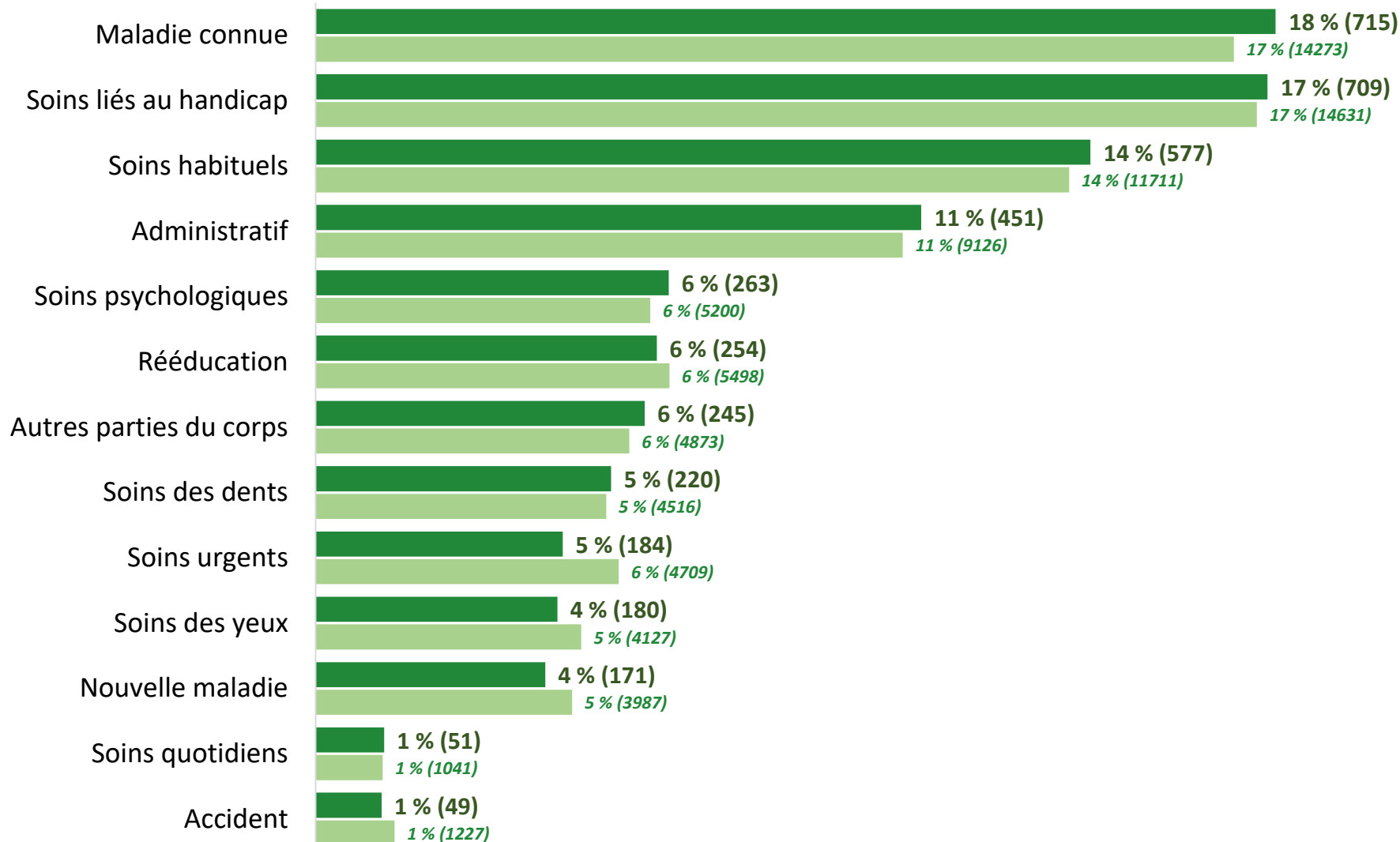
	Part des soins effectués		Part des soins refusés		Part des refus dans la demande de soins		Part des abandons dans la demande de soins		Part des reports vers un autre lieu après un refus dans la demande de soins		Part des reports vers ce lieu après un refus dans la demande de soins	
En ville, généraliste	26 %	508	13 %	59	10 %	59	3 %	15	3 %	15	4 %	21
En ville, spécialiste	26 %	493	47 %	218	31 %	218	8 %	59	9 %	66	8 %	60
En ville, pharmacie	1 %	21	1 %	5	19 %	5	12 %	3	4 %	1	4 %	1
A l'hôpital : Aux urgences	4 %	86	4 %	18	17 %	18	8 %	8	8 %	8	8 %	8
A l'hôpital : Dans les services	27 %	527	23 %	104	16 %	104	4 %	23	4 %	27	4 %	28
A domicile : Soins médicaux	4 %	86	2 %	10	10 %	10	1 %	1	6 %	6	4 %	4
A domicile : Soins d'accompagnement	2 %	32	2 %	10	24 %	10	2 %	1	10 %	4	5 %	2
En hospitalisation à domicile	1 %	13	0 %	2	13 %	2	7 %	1	7 %	1	13 %	2
En établissement social et médico-social	4 %	72	4 %	18	20 %	18	6 %	5	7 %	6	9 %	8
En maison de santé de proximité	4 %	81	4 %	17	17 %	17	7 %	7	4 %	4	4 %	4

? Types de soin effectués par les personnes soignées

Effectif concerné :
1919 réponses

Légende : ■ Bretagne ■ National

? Une réponse peut concerner plusieurs types de soins



📌 Déroulement du soin

Effectif concerné :
1919 réponses



Accompagnement

Avez-vous eu besoin
d'être accompagné(e) ?

30 % Oui

70 % Non

A-t-on accepté votre
accompagnement ?

90 % Oui

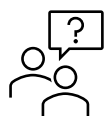
10 % Non

Qui a été votre
accompagnant ?

64 % Un membre de ma famille

30 % Un professionnel du soin

6 % Un de mes amis



Explication des soins

Avez-vous posé des
questions lors du soin ?

80 % Oui

20 % Non

Avez-vous eu des réponses ?

88 % Oui

6 % Non

6 % Oui, mais je n'ai pas compris les réponses



Prise en compte de la douleur

A-t-on tenu en compte de la douleur ?

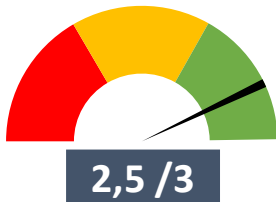
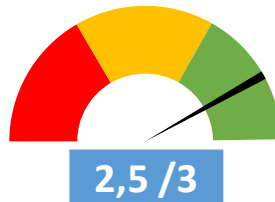
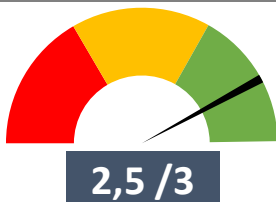
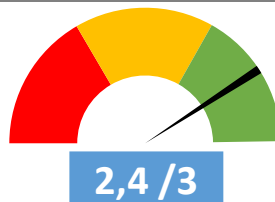
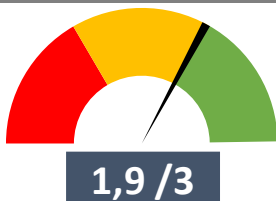
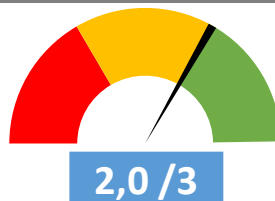
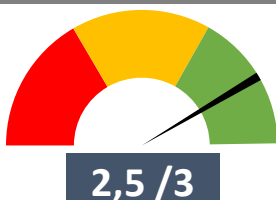
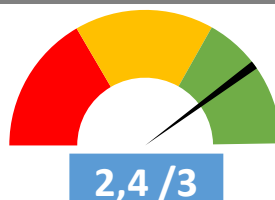
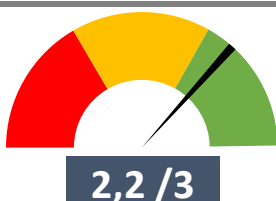
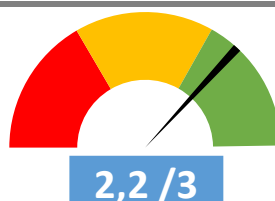
76 % Oui

8 % Non

16 % Je ne suis pas concerné(e)

? Satisfaction de l'accueil et des soins

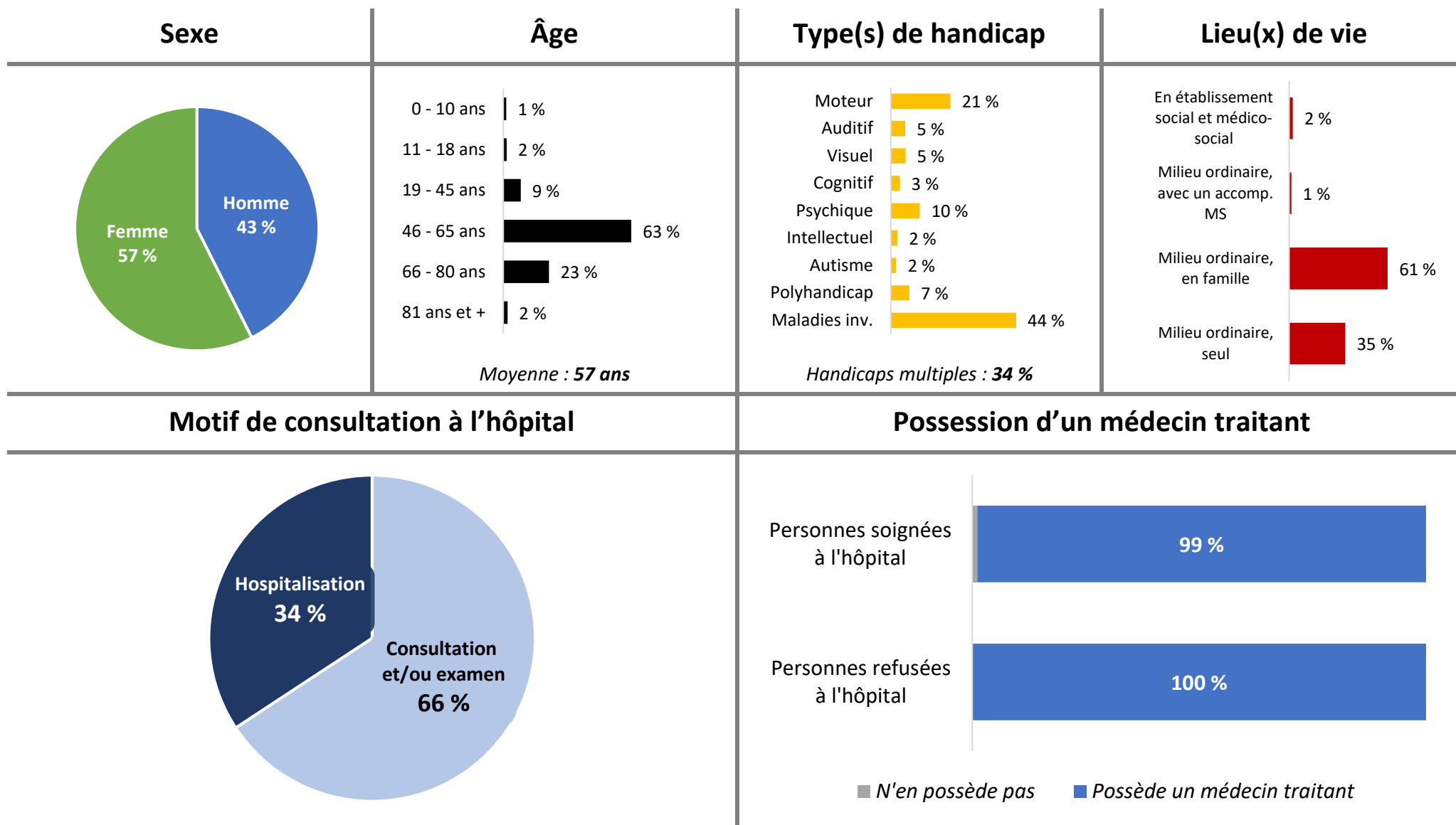
Effectif concerné :
1919 réponses

	Satisfaction concernant l'accueil	Satisfaction concernant les soins
En ville, généraliste	 <p>2,5 / 3</p>	 <p>2,5 / 3</p>
En ville, spécialiste	 <p>2,5 / 3</p>	 <p>2,4 / 3</p>
Hôpital : Aux urgences	 <p>1,9 / 3</p>	 <p>2,0 / 3</p>
Hôpital : Dans les services	 <p>2,5 / 3</p>	 <p>2,4 / 3</p>
En établissement social et médico-social	 <p>2,2 / 3</p>	 <p>2,2 / 3</p>

? p. 20

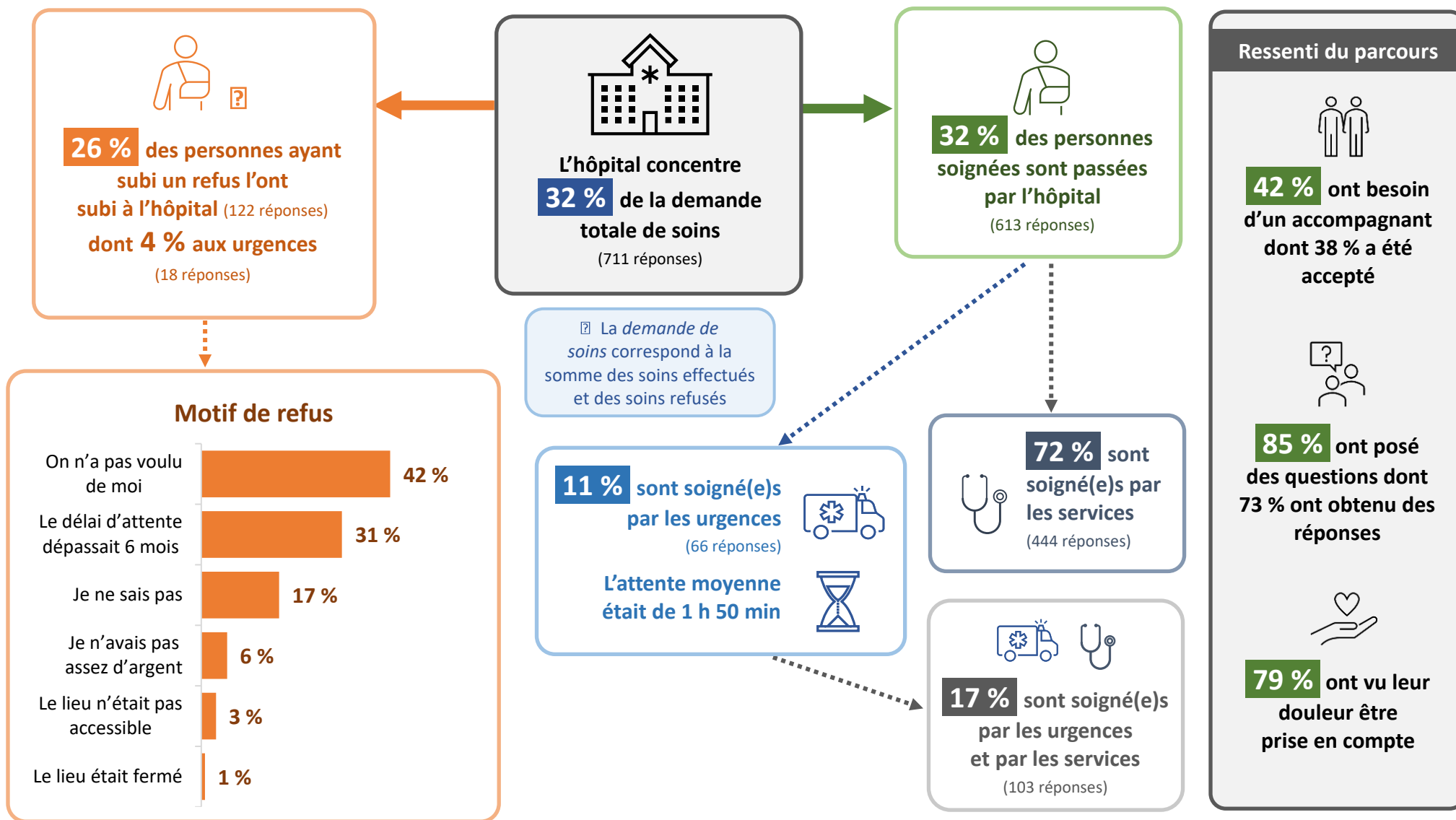
Profil des personnes soignées à l'hôpital

Effectif concerné :
613 réponses



Parcours de soin à l'hôpital

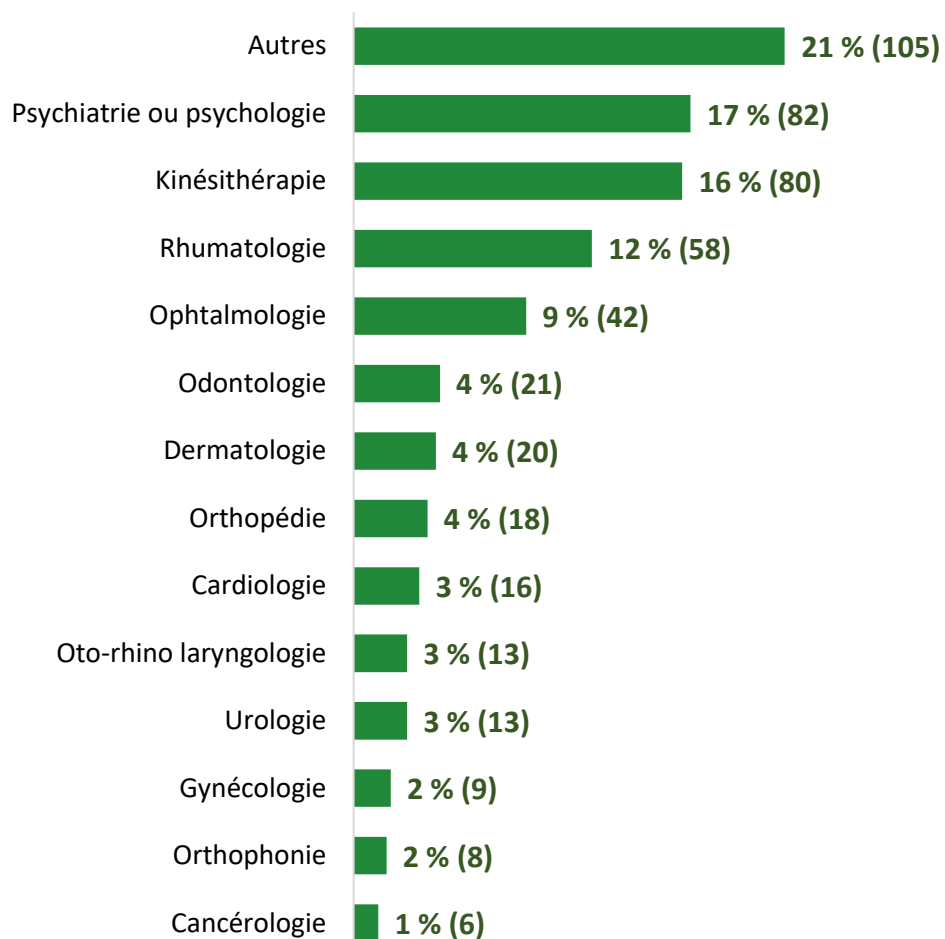
Effectif concerné :
711 réponses



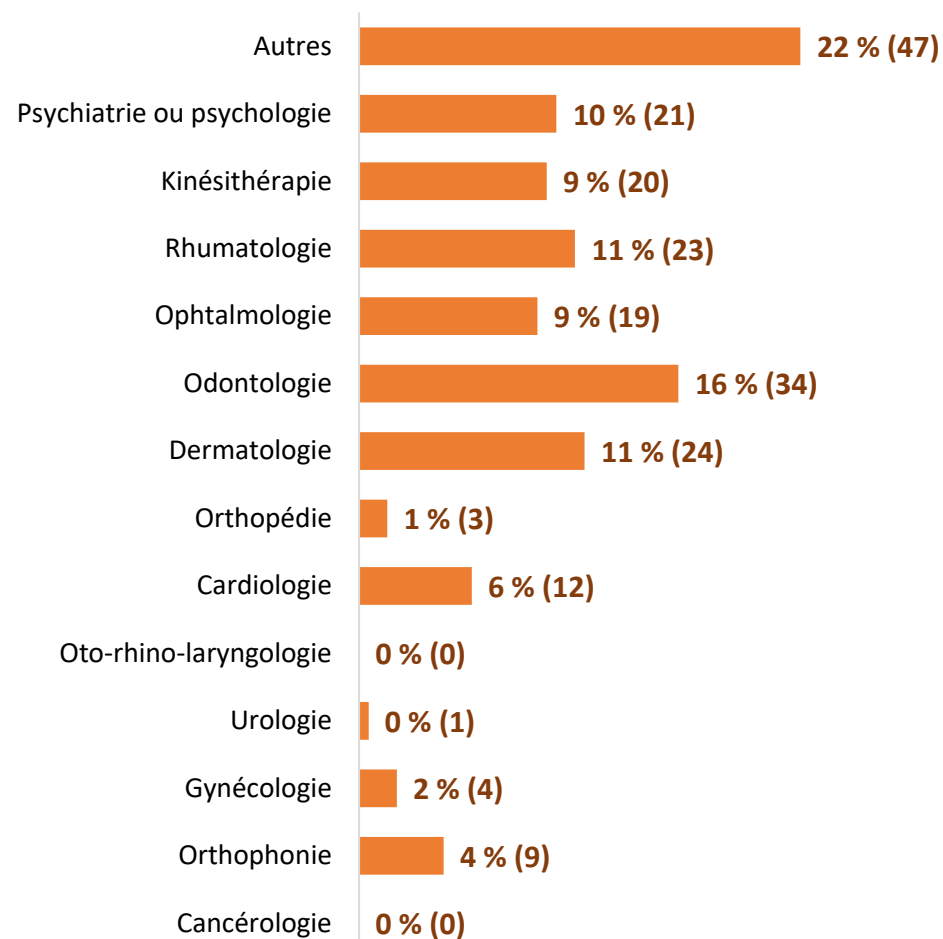
Soins et Refus des spécialistes médicaux et paramédicaux

Effectif concerné :
708 réponses

Spécialistes consultés - 69 % (491) du total



Spécialistes ayant refusé un soin - 31 % (217) du total



📌 Synthèse des régions

Effectif national sur la période :
50273 réponses

	Effectif	Personnes soignées	Personnes non soignées	Taux de soins sans refus	Taux de refus de soin	Taux d'abandons de recherche	Satisfaction globale	Taux de refus avant d'avoir pu effectuer leur(s) soin(s)	Taux d'acceptation de l'accompagnement	Taux de réponses obtenues aux questions posées	Taux de prise en compte de la douleur	Taux de soins effectués par le médecin généraliste	Taux de soins effectués de l'hôpital
France entière	50 273	73 %	27 %	67 %	18 %	16 %	1,5 / 3	9 %	87 %	87 %	76 %	34 %	33 %
Grand Est	5 784	79 %	21 %	73 %	15 %	13 %	1,5 / 3	7 %	87 %	88 %	76 %	35 %	32 %
Nouvelle-Aquitaine	3 858	72 %	28 %	65 %	19 %	16 %	1,4 / 3	9 %	88 %	87 %	75 %	32 %	35 %
Auvergne-Rhône-Alpes	4 515	69 %	31 %	62 %	20 %	18 %	1,4 / 3	10 %	87 %	87 %	76 %	35 %	31 %
Bourgogne-Franche-Comté	3 344	74 %	26 %	67 %	18 %	15 %	1,4 / 3	9 %	89 %	86 %	75 %	35 %	30 %
Bretagne	2 667	72 %	28 %	67 %	17 %	16 %	1,4 / 3	7 %	90 %	88 %	76 %	35 %	32 %
Centre-Val de Loire	1 962	70 %	30 %	64 %	20 %	16 %	1,3 / 3	9 %	88 %	87 %	74 %	35 %	32 %
Corse	185	76 %	24 %	71 %	17 %	11 %	1,7 / 3	6 %	87 %	90 %	79 %	37 %	32 %
Île-de-France	7 520	70 %	30 %	64 %	18 %	18 %	1,5 / 3	10 %	85 %	86 %	75 %	33 %	34 %
Occitanie	3 462	70 %	30 %	63 %	19 %	18 %	1,4 / 3	10 %	87 %	86 %	77 %	32 %	34 %
Hauts-de-France	5 743	76 %	24 %	70 %	16 %	14 %	1,5 / 3	8 %	87 %	87 %	76 %	35 %	38 %
Normandie	3 335	72 %	28 %	66 %	18 %	16 %	1,4 / 3	9 %	86 %	88 %	77 %	34 %	34 %
Pays de la Loire	2 918	72 %	28 %	66 %	19 %	16 %	1,4 / 3	8 %	88 %	87 %	78 %	33 %	34 %
Provence-Alpes-Côte d'Azur	4 425	75 %	25 %	67 %	19 %	14 %	1,5 / 3	10 %	86 %	88 %	77 %	31 %	33 %
Régions d'outre-mer	555	86 %	14 %	81 %	11 %	8 %	1,8 / 3	5 %	91 %	88 %	78 %	38 %	29 %

📌 Synthèse des départements de la région

Effectif régional sur la période :
2667 réponses

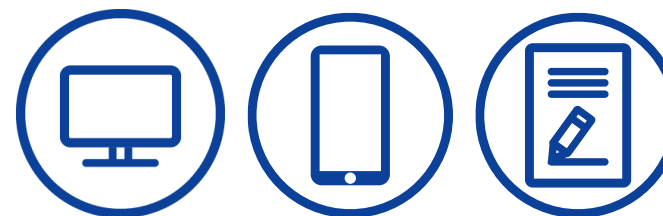
	Effectif	Personnes soignées	Personnes non soignées	Taux de soins sans refus	Taux de refus de soin	Taux d'abandons de recherche	Satisfaction globale	Taux de refus avant d'avoir pu effectuer leur(s) soin(s)	Taux d'acceptation de l'accompagnement	Taux de réponses obtenues aux questions posées	Taux de prise en compte de la douleur	Taux de soins effectués par le médecin généraliste	Taux de soins effectués de l'hôpital
France entière	50 273	73 %	27 %	67 %	18 %	16 %	1,5 /3	9 %	87 %	87 %	76 %	34 %	33 %
Bretagne	2667	72 %	28 %	67 %	17 %	16 %	1,4 /3	7 %	90 %	88 %	76 %	35 %	32 %
Côtes-d'Armor (22)	483	70 %	30 %	63 %	20 %	17 %	1,4 /3	10 %	85 %	87 %	80 %	34 %	31 %
Finistère (29)	799	73 %	27 %	68 %	15 %	17 %	1,4 /3	7 %	90 %	89 %	72 %	34 %	33 %
Ille-et-Vilaine (35)	658	72 %	28 %	68 %	16 %	16 %	1,5 /3	5 %	91 %	88 %	76 %	36 %	32 %
Morbihan (56)	727	72 %	28 %	67 %	20 %	13 %	1,4 /3	7 %	91 %	88 %	78 %	35 %	30 %



→ Nous vous remercions de continuer à soutenir le baromètre handifaction et la Charte Romain Jacob.

→ Nous continuons à collecter vos réponses :

- par internet, sur le site handifaction.fr ;
- sur l'application [handifaction pour smartphone](#) ;
- en **version papier**, mise à disposition sur notre site.



→ Pour nous aider à faire découvrir le questionnaire, découvrez également nos **outils de promotion** que vous pouvez télécharger gratuitement sur notre site.

→ Vous pouvez également suivre toute notre actualité grâce à notre **newsletter**, à laquelle vous pouvez vous abonner directement sur notre site handifaction.fr.