

# France

sur 90537 réponses

Questionnaires
Du 1 octobre 2023
au 31 décembre 2023

Édité le 23 janvier 2024



Application disponible sur smartphones iPhone et Android





### Actualité nationale du trimestre

#### → Introduction

L'année 2023 se termine avec un nombre important de réponses au baromètre Handifaction, avec 143 003 contributions, dont 90 537 au dernier trimestre. Cette année, le baromètre a bénéficié de trois campagnes de communication dont deux de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie et une de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales, qui ont permis une croissance très forte du nombre de répondants. La dernière campagne menée par la CNAF a en plus permis de multiplier la part des répondants de moins de 18 ans ce qui permettra de préciser les différentes analyses.

#### **→** Analyse des résultats

Cette analyse s'organise essentiellement sous forme d'une comparaison avec l'année 2022, avec une attention particulière pour la tranche d'âge des **moins de 18 ans**, qui représente **18 % de l'ensemble des répondants en 2023** contre **seulement 2 % en 2022**.

Les effets de la campagne de communication de la CNAF ont amené des évolutions significatives dans nos observations, avec tout d'abord un fort impact sur le taux de soin chez les <u>moins de 18 ans</u> (76 % en 2022 contre 67 % en 2023). Sur cette tranche d'âge, la part des répondants vivant avec un handicap auditif est en très forte diminution (5 % en 2023 contre 17 % en 2022) tandis que, la part des personnes vivant avec un handicap cognitif et/ou un trouble du spectre autistique est en nette augmentation (respectivement 19 % et 24 % en 2023 contre 14 % et 16 % en 2022). Par ailleurs, on constate que le besoin d'accompagnement pour les moins de 18 ans est plus important que pour les autres tranches d'âge (55 % contre 30 à 40 % pour les 18-80 ans).

Pour les autres tranches d'âge (19 ans et plus), nous observons essentiellement une forte diminution des soins effectués à domicile, de moitié.

Enfin, sur l'ensemble des répondants tous âges confondus, nous observons une augmentation significative du nombre de questions posées (76 % en 2023 contre 69 % en 2022) ainsi qu'une nette augmentation de la part des soins hospitaliers (29 % en 2023 contre 22 % en 2022).

#### → Conclusion

Cette dernière campagne a permis d'avoir un ensemble de résultats très pertinent concernant la tranche d'âge des moins de 18 ans, jusque-là sous-représentée. La prochaine publication des résultats est prévue se fera en **avril 2024**. En attendant, nous vous donnons rendez-vous sur notre site <u>handifaction.fr</u> et notre <u>application mobile</u> pour suivre toute notre actualité. Nous remercions l'ensemble de nos répondants, dont la participation active permet de mettre en lumière les besoins qui sont les leurs afin d'améliorer leur accès à la santé.

### **Table des matières**

i	Actualité nationale du trimestre	2
	Table des matières	3
<u> </u>	Plan de réponse au questionnaire	4
0	Vue générale de l'accès aux soins	5
181	Taux de personnes non-soignées, par département	6
**	Profils des répondants	7
Q	Taux de soin selon la possession d'un médecin traitant	8
A	Répondants ayant subi un refus de soin	9
	Fréquentation et Refus en lieux de soin	10
A	Répondants ayant subi un refus, toujours en recherche de soin	.11
0	Rénondants avant ahandonné leur soin	12

14
15
16
17
18
19
2(

#### **Indications:**

**Q** p. 21

Ce symbole vous indique une information concernant laquelle nous apportons un regard plus détaillé à la page indiquée.

! infos p. 2

Ce symbole vous indique une donnée susceptible d'avoir été influencée par les particularités de notre effectif, comme décrit en page 2.

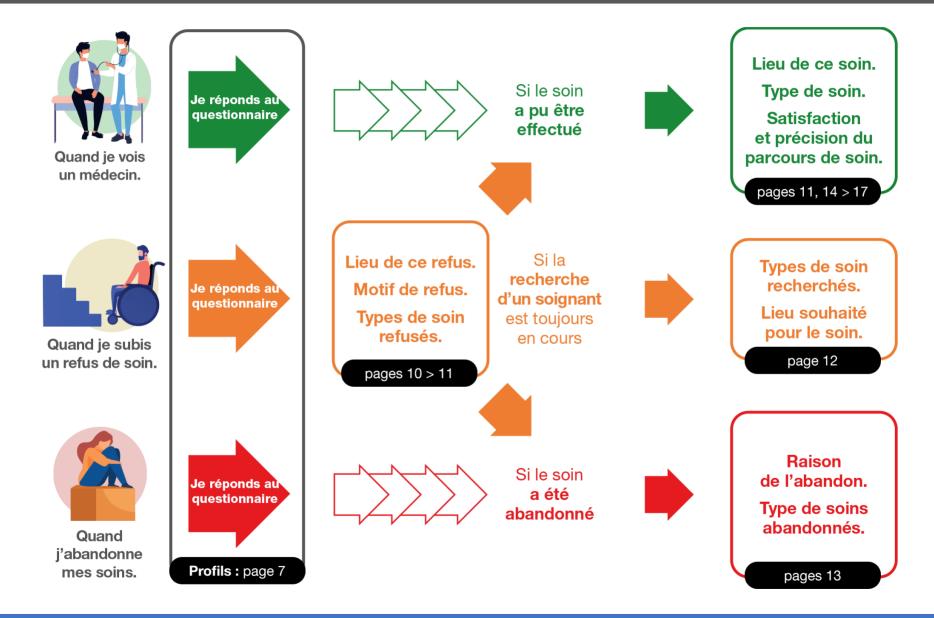
1 détail

Ce symbole vous donne une indication de lecture pour la donnée concernée.

En raison des arrondis au nombre entier, la somme des pourcentages peut ne pas être égale à 100 %.

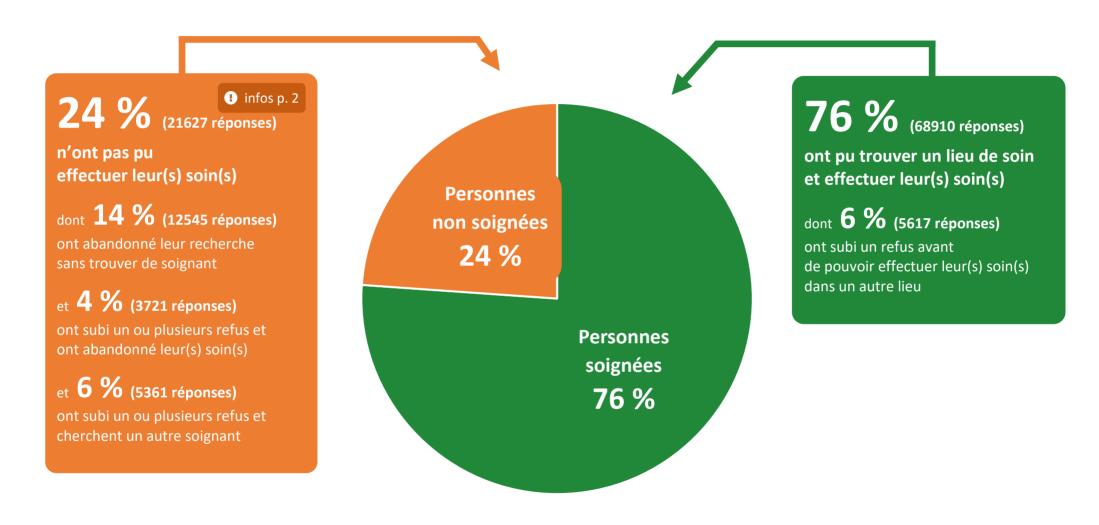


### Plan de réponse au questionnaire



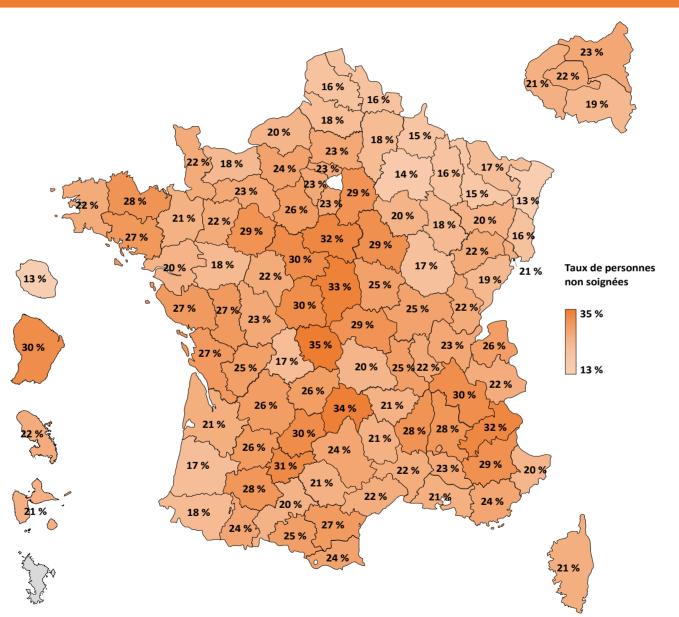
### • Vue générale de l'accès aux soins

Effectif concerné : 90537 réponses



### Taux de personnes non-soignées, par département

Effectif du 01/01/2023 au 31/12/2023 : 143003 réponses



Afin d'obtenir une vue d'ensemble fiable, cette carte concerne les réponses des 12 derniers mois

• Vous pouvez retrouver toutes nos analyses locales sur notre site internet :

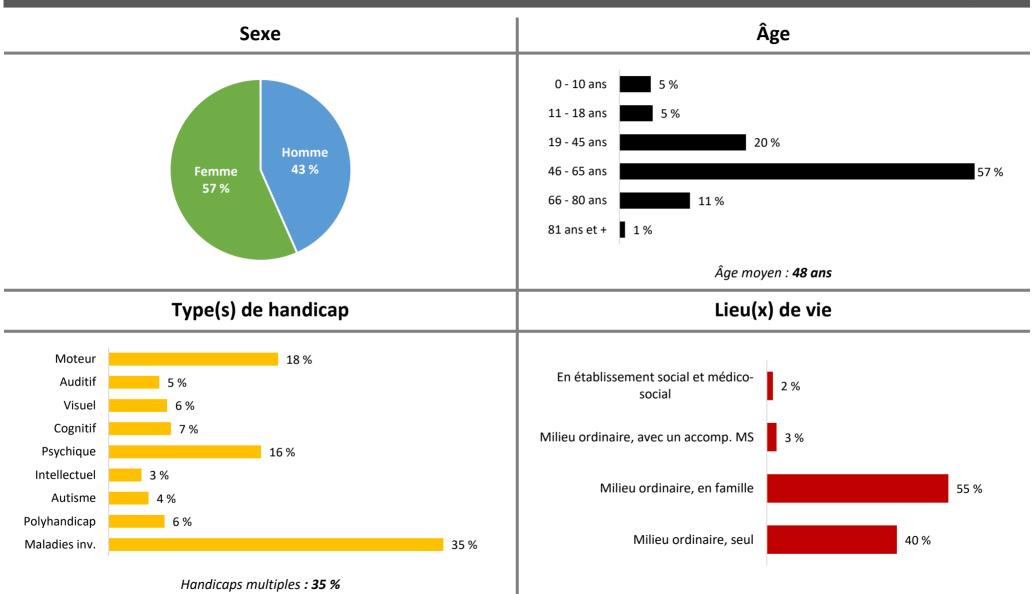


handifaction.fr/outils





Effectif concerné : 90537 réponses

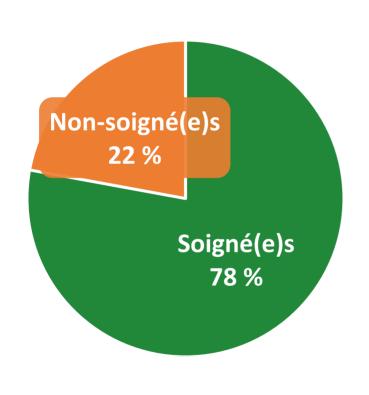


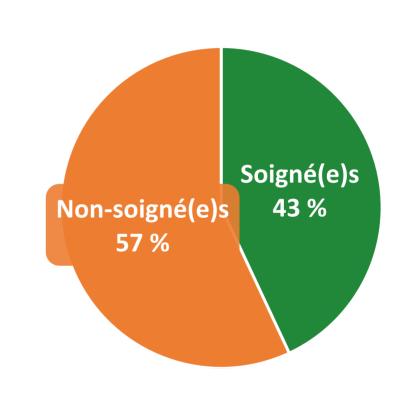
### Q Taux de soin selon la possession d'un médecin traitant

Effectif concerné : 90537 réponses



#### Sans médecin traitant





Taux de possession d'un médecin traitant

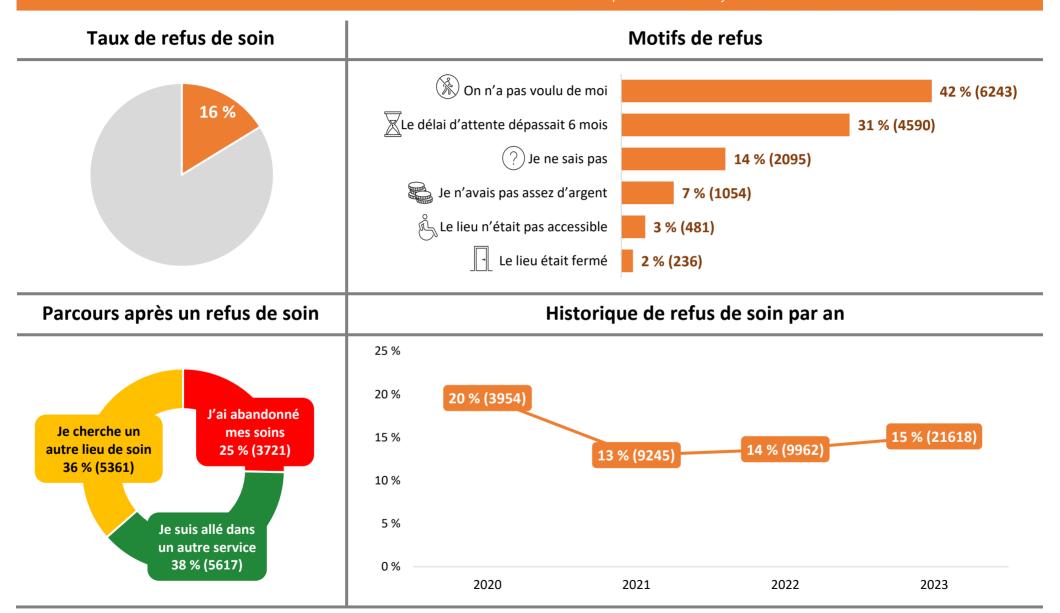
95 %



### Répondants ayant subi un refus de soin

Effectif concerné :

14699 réponses dont 3721 refus suivis d'un abandon et 5361 en recherche de solution

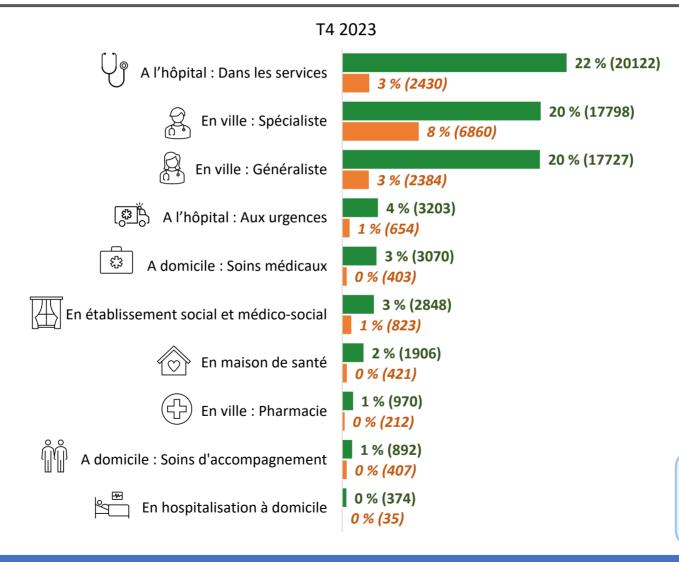




### Fréquentation et Refus en lieux de soin

Effectif concerné : 77992 réponses

Légende : Lieux où les soins ont été effectués Lieux où ont été subi les refus



Une réponse peut concerner à la fois un soin et un refus, lorsqu'un refus est suivi d'un soin, dans un lieu identique ou différent



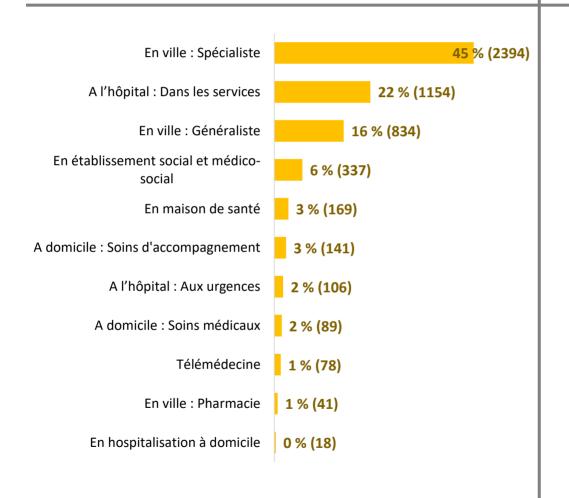
### Répondants ayant subi un refus, toujours en recherche de soin

Effectif concerné : 5361 réponses

# Lieux de soins recherchés, après avoir subi un refus de soin

# Types de soins recherchés, après avoir subi un refus de soin

 Une réponse peut concerner plusieurs types de soins

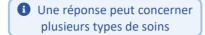




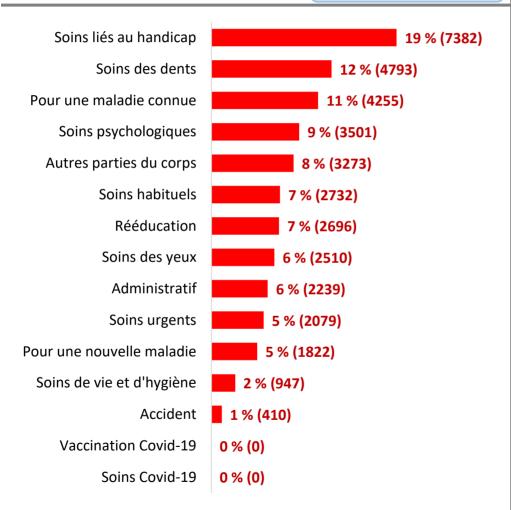
## **8** Répondants ayant abandonné leur soin

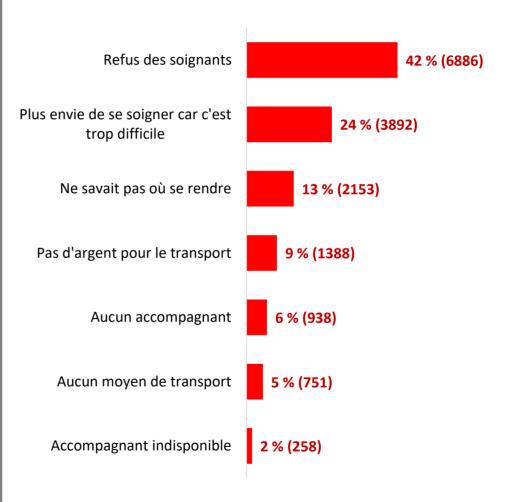
Effectif concerné : 16266 réponses dont 12545 abandons sans refus préalable

### Types de soins abandonnés



#### Raisons d'abandon





### Parcours de soin selon le lieu

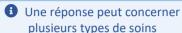
Effectif concerné : 90537 réponses

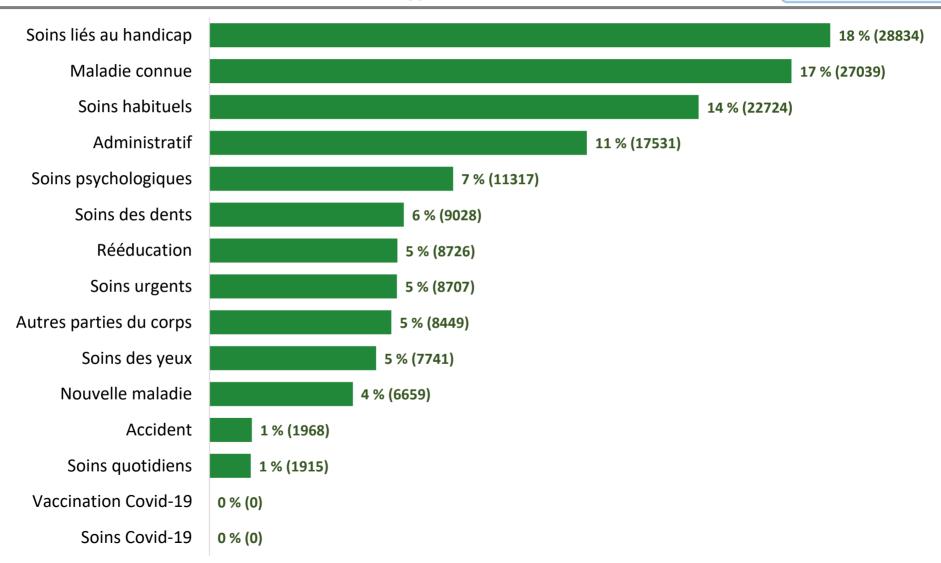
La demande de soins correspond à la somme des soins effectués et des soins refusés	Part des soins effectués		Part des soins refusés		Part des refus dans la demande de soins		Part des abandons dans la demande de soins		Part des reports vers un autre lieu après un refus dans la demande de soins		Part des reports  vers ce lieu  après un refus  dans la demande  de soins	
En ville, généraliste	26 %	17727	16 %	2384	12 %	2384	3 %	505	5 %	1057	5 %	1008
En ville, spécialiste	26 %	17798	47 %	6860	28 %	6860	7 %	1780	10 %	2507	9 %	2249
En ville, pharmacie	1%	970	1%	212	18 %	212	6 %	70	8%	100	7 %	84
A l'hôpital : Aux urgences	5 %	3203	4 %	654	17 %	654	4 %	158	9 %	341	7 %	273
A l'hôpital : Dans les services	29 %	20122	17 %	2430	11 %	2430	3 %	591	4 %	849	5 %	1235
A domicile : Soins médicaux	4 %	3070	3 %	403	12 %	403	4 %	143	5 %	167	4 %	154
A domicile : Soins d'accompagnement	1%	892	3 %	407	31%	407	10 %	127	10 %	135	7 %	92
En hospitalisation à domicile	1%	374	0%	35	9 %	35	3 %	11	3 %	13	3 %	12
En établissement social et médico-social	4 %	2848	6%	823	22 %	823	5 %	195	7 %	260	8 %	285
En maison de santé de proximité	3 %	1906	3 %	421	18 %	421	5 %	117	7 %	159	10 %	225

### Types de soin effectués par les personnes soignées

Effectif concerné : 68910 réponses

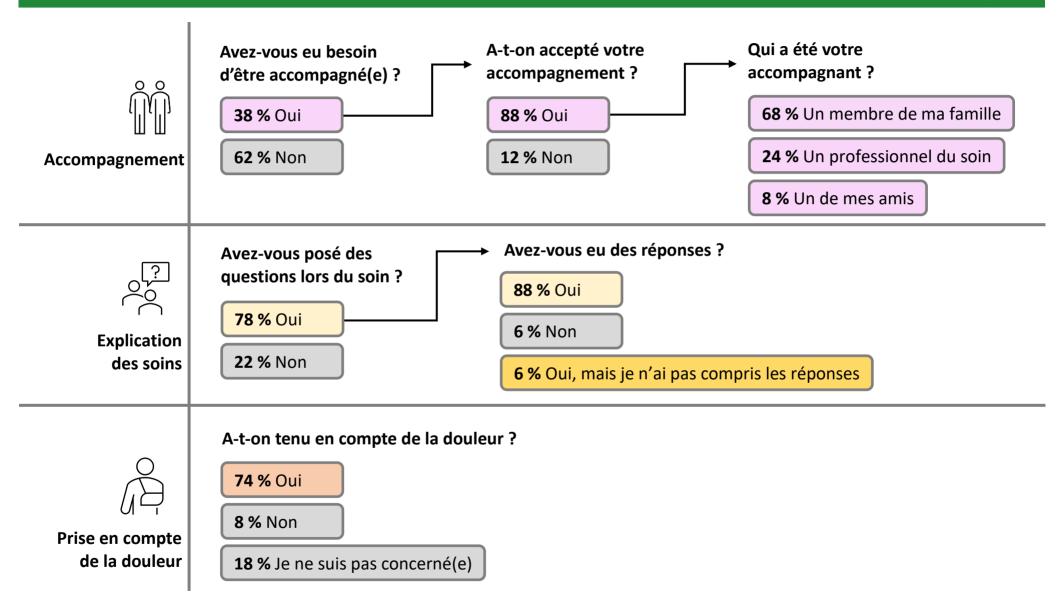
### Types de soin





### Déroulement du soin

Effectif concerné : 68910 réponses





### Satisfaction de l'accueil et des soins

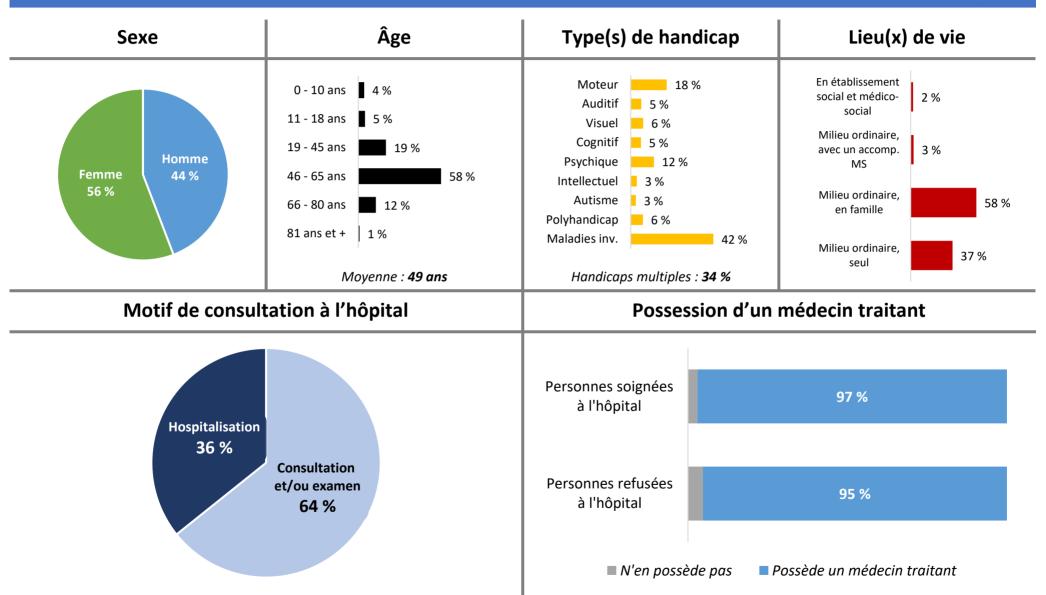
Effectif concerné : 68910 réponses

	Satisfaction concernant l'accueil	Satisfaction concernant les soins
En ville, généraliste	2,4/3	2,4/3
En ville, spécialiste Q p. 20	2,4/3	2,4/3
Hôpital : Aux urgences	2,1/3	2,1/3
Hôpital : Dans les services	2,4/3	2,3 /3
En établissement social et médico-social nifos p. 2	2,3 /3	2,3 /3

### **(1)**

### Profil des personnes soignées à l'hôpital

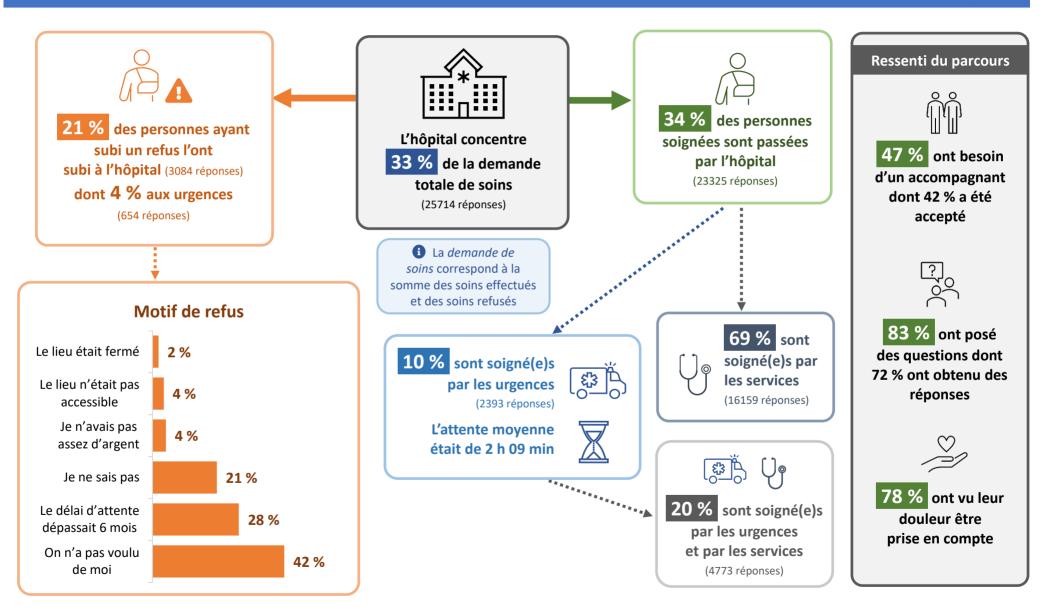
Effectif concerné : 23325 réponses





### H Parcours de soin à l'hôpital

Effectif concerné : 25714 réponses

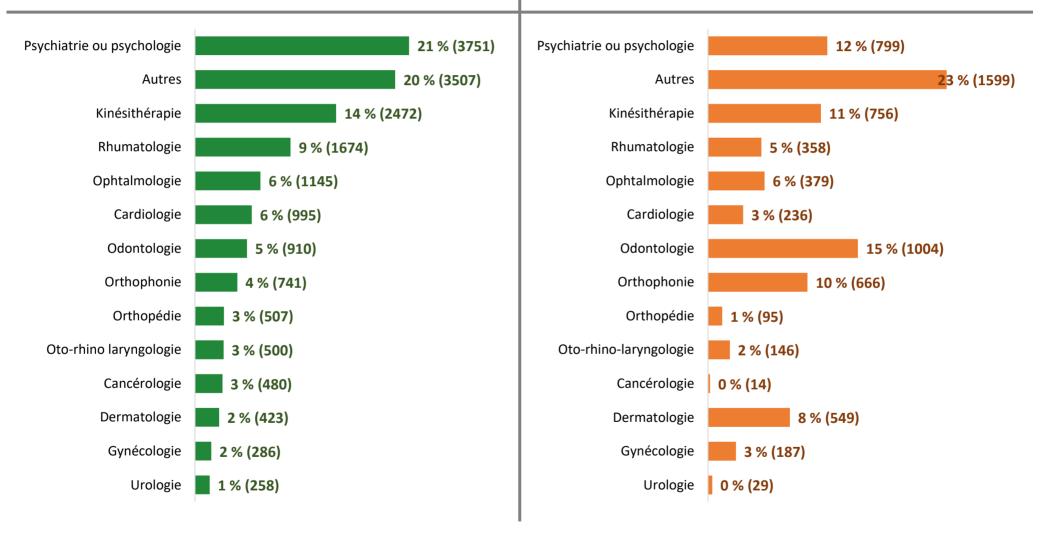


### Q Soins et Refus des spécialistes médicaux et paramédicaux

Effectif concerné : 24466 réponses



### Spécialistes ayant refusé un soin - 28 % (6817) du total



## Synthèse des régions

Effectif national sur la période : 90537 réponses

	Effectif	Personnes soignées	Personnes non soignées	Taux de soins sans refus	Taux de refus de soin	Taux d'abandons de recherche	Satisfaction globale	Taux de refus avant d'avoir pu effectuer leur(s) soin(s)	Taux d'acceptation de l'accompagnement	Taux de réponses obtenues aux questions posées	Taux de prise en compte de la douleur	Taux de soins effectués par le médecin généraliste	Taux de soins effectués de l'hôpital
France entière	90 537	<b>76</b> %	24 %	70 %	16 %	14 %	1,5/3	8%	88 %	88 %	74 %	34 %	34 %
Grand Est	8 129	82 %	18 %	77 %	13 %	10 %	1,6/3	6%	90 %	89 %	74 %	35 %	33 %
Nouvelle-Aquitaine	8 080	75 %	25 %	68 %	18 %	14 %	1,4/3	10 %	89 %	89 %	74 %	33 %	35 %
Auvergne-Rhône-Alpes	9 886	73 %	27 %	67 %	18 %	15 %	1,5/3	9 %	87 %	88 %	73 %	35 %	32 %
Bourgogne-Franche-Comté	4 873	76 %	24 %	70 %	16 %	14 %	1,4/3	8%	89 %	88 %	74 %	33 %	33 %
Bretagne	5 956	75 %	25 %	69 %	17 %	15 %	1,4/3	8%	89 %	89 %	75 %	35 %	33 %
Centre-Val de Loire	3 865	69 %	31 %	61 %	21 %	18 %	1,3/3	11 %	88 %	87 %	70 %	34 %	32 %
Corse	398	76 %	24 %	72 %	11 %	17 %	1,6/3	6%	88 %	88 %	77 %	33 %	29 %
Île-de-France	12 716	75 %	25 %	69 %	17 %	15 %	1,5/3	8%	87 %	88 %	72 %	33 %	35 %
Occitanie	7 917	75 %	25 %	68 %	18 %	15 %	1,5/3	9 %	88 %	87 %	71 %	33 %	33 %
Hauts-de-France	10 100	81 %	19 %	75 %	14 %	11 %	1,6/3	7%	90 %	90 %	77 %	35 %	37 %
Normandie	5 586	77 %	23 %	71 %	16 %	14 %	1,5/3	8%	89 %	88 %	75 %	35 %	34 %
Pays de la Loire	5 808	76 %	24 %	69 %	17 %	14 %	1,4/3	9 %	88 %	89 %	75 %	35 %	33 %
Provence-Alpes-Côte d'Azur	5 463	76 %	24 %	70 %	15 %	15 %	1,5/3	8%	88 %	87 %	73 %	33 %	34 %
Régions d'outre-mer	1 758	82 %	18 %	78 %	11 %	12 %	1,7/3	5 %	87 %	88 %	74 %	39 %	33 %

# Handidactique



→ Nous vous remercions de continuer à soutenir le baromètre Handifaction et la Charte Romain Jacob.

Nous continuons à collecter vos réponses par internet, sur le site www.handifaction.fr et sur l'application Handifaction pour smartphone. Une version papier est également à disposition sur notre site.



→ Un grand merci à nos partenaires :















- → Pour nous aider à faire découvrir le questionnaire, découvrez également nos outils de communication, parmi lesquels l'affiche promotionnelle, que vous pouvez télécharger gratuitement sur notre site.
- → Vous pouvez également suivre toute notre actualité grâce à notre newsletter mensuelle, à laquelle vous pouvez vous abonner directement sur notre site www.handifaction.fr.